

2022年4月19日

お客様各位

株式会社カウネット

タイガー魔法瓶社製「電気ポット」の電源コード
メーカーによる無償交換のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、タイガー魔法瓶株式会社が2020年3月21日から2022年2月20日までに製造した電気ポットの一部の機種において、付属の電源コードの差込みプラグに電気用品安全法に規定された技術基準に適合していない材料が混入していることが判明致しました。

現在、本件に起因する製品事故発生は確認しておりませんが、対象商品をご購入いただいたお客様におきましては4月15日より電源コードの無償交換を実施致します。大変お手数をおかけいたしますが、下記のお問合せ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品／カウネット商品番号

商品番号	商品名
42127925	ポット 電気魔法瓶 5.0L PIE-A500
36970209	蒸気レスVE電気まほうびん PIGJ300
36970216	蒸気レスVE電気まほうびん PIWA300
43206766	VEポット 蒸気レス PISA200
43206773	VEポット 蒸気レス PISA300
43206780	VEポット 蒸気レス PIPA300
43206797	VEポット 蒸気レス PIPA220
43247356	マイコン電気ポット 4.0L PDNA400
43247363	マイコン電気ポット 5.0L PDNA500
43247370	マイコン電気ポット 2.2L PDRG221
43247387	マイコン電気ポット 4.0L PDRG401
43247394	マイコン電気ポット 3.0L PDRG301
36970193	蒸気レスVE電気まほうびん PIMG300

■対象商品確認方法

① 電源コードをご確認ください。

1. 電源コードは製品本体から外れる、マグネット吸着式電源コードである
2. 「器具用プラグ」に「検査済」のシールが貼られていない
3. 「差込みプラグ」の2本の金属間に「M」の表示がある



●この3つの条件全てに該当する → 製品品番および色柄確認 (②) にお進みください

② 製品の品番および色柄 をご確認ください

ご利用の製品の品番と色柄（製品背面に表示）が、下の一覧表に記載されているかご確認ください。



【電気ポット】

製品	品番	製品	品番
蒸気レス VE 電気まほうびん	PIG-J300K	VE 電気まほうびん	PIQ-A220W
	PIM-G220K		PIQ-A300W
	PIM-G300K		PIF-A220C
	PIW-A220T		PIF-A300C
	PIW-A300T		PIK-KS22K
	PIS-A220T		PIK-KS30K
	PIS-A300T		PIL-A220T
	PIS-22E6K		PIL-A300T
	PIS-30E6K		PDN-A400CU
	PIE-A500K		PDN-A500CU
	PIP-A220R	PDR-G220WU	
	PIP-A300R	PDR-G221W	
	PIP-22E6GD	PDR-G300WU	
	PIP-30E6GD	PDR-G301W	
	-	PDR-G401W	

- 品番および色柄がリストにある → 製造ロット番号確認
(③)にお進みください

③ 製造ロット番号をご確認ください。
製造ロット番号は、製造時期を示す製品底面または背面に表示している6桁以上の数字や記号です。
ロット番号は製品底面にある年式シールに印字されています。



※必ず内容器にお湯が入っていない状態でご確認ください。
お湯が入っている状態で、逆さまにするとお湯がこぼれてやけどのおそれがありますので、
ご注意ください。

1・2桁目が製造月、3・4桁目が製造年、5・6桁目が製造日を表します。
ロット番号をご確認いただき、対象製造期間に該当するかご確認をお願いいたします。
左から「0」を含むはじめの6桁のみがご確認対象番号です。

例) 03 20 21
月 年 日

3月 2020年 21日 →2020年3月21日製造

※対象期間：2020年3月21日～2022年2月20日

■お客様へのお願い

対象商品をご購入のお客様は、交換用電源コードのお届けまで、以下の点に特にご留意頂きますようお願い申し上げます。

- ① 差込みプラグにほこりが付着している場合は、拭き取ってからご使用ください
- ② ご使用後はコンセントから差込みプラグを抜いてください

■無償交換お申込みに関する依頼先

- ・タイガー魔法瓶株式会社ホームページでのお申込み

下記 URL へ接続いただきますと、対象製品診断のページに進みます。

対象製品であることを確認した後は、そのまま無償交換のお申し込みをしていただけます。

24時間パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用いただけます。

<https://www.tiger.jp/customer/plugcheck/>

- ・電話でのお申込み

タイガー魔法瓶 電源コード（マグネットプラグ）専用お問合せ窓口

フリーダイヤル：0120-283-220

（受付時間：平日 午前9時～午後8時、土日祝日 午前9時～午後5時）

※一部の IP 電話からはご利用いただけません。ご了承ください。

以上

『カウネットヘルプコール』 ☎ 0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

(050 で始まる一部の IP 電話から : 0985-68-3901 (通話料は有料))

(受付時間午前 8 時 00 分～午後 8 時 00 分、日・祝日・年末年始を除く)

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。