

2023年3月15日

お客様各位

株式会社カウネット

## 「組立てサービス付き家具」一部エリアのお届け納期遅延について

拝啓 平素はカウネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、組立てサービス付き家具につきまして、3月下旬から4月上旬に商品お届けのご注文を多数承っており、一部の配送エリア・お届け日において、配送トラック及び配送員による配送能力を超える日が発生しております。

そのため、WEBでのご注文の際に表示される最短お届け日や、お客様のご希望日にお届けができない場合がございます。誠に申し訳ございませんが、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

上記に該当するお客様には、配送可能なお届け日を個別にご連絡をさせていただきます。

なお、ご注文の商品がお決まりのお客様におかれましては、早めにご注文をしていただきますようお願いいたします。

お客様にご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、何卒、ご理解、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

『カウネットヘルプコール』☎ 0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

(050 で始まる一部の IP 電話から：0985-68-3901 (通話料は有料))

(受付時間午前 8 時 00 分～午後 8 時 00 分、日・祝日・年末年始を除く)

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。