

お客様各位

2023年12月吉日

コクヨの通販

カウネット

株式会社カウネット

年末年始期間中の『商品お届け』についてのご案内

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
年末年始期間中の商品お届けスケジュールについて、ご案内申し上げます。
ご不便をおかけしますがご注文の際には、下記のスケジュールをご確認の上ご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

■『一般商品』のお届け

※配送エリア、お届けについては2023年(第40号)カタログP.1186、またはカウネットホームページをご覧ください。
※2023年12月29日(金)午後6時～2024年1月3日(水)のご注文分は、1月4日(木)のご注文扱いとなります。
※個人向けカウネットでのご注文で、2023年12月29日(金)午後5時～2024年1月3日(水)のご注文分は、1月4日(木)のご注文扱いとなります。
※2023年12月30日(土)～2024年1月3日(水)はお届け日としてご指定いただけません。

●当日配送エリアのお届け

ご注文日／時刻		お届け日の指定がない 場合の商品お届け	注意事項
12月29日(金)	午前11時まで 午後6時まで	12月29日(金)	平常通りのお届け。
12月30日(土)～1月3日(水)		1月4日(木)	ご注文受付のみ。
1月4日(木)	午前11時まで 午後6時まで	1月5日(金)	平常通りのお届け。

●翌日配送エリアのお届け

ご注文日／時刻		お届け日の指定がない 場合の商品お届け	注意事項
12月28日(木)	午後6時まで	12月29日(金)	平常通りのお届け。※個人向けカウネットは午後5時までのご注文分まで
12月29日(金)	午後6時まで	1月4日(木)	※個人向けカウネットは午後5時までのご注文分まで
12月30日(土)～1月3日(水)		1月5日(金)	ご注文受付のみ。
1月4日(木)	午後6時まで		平常通りのお届け。※個人向けカウネットは午後5時までのご注文分まで

■『組立てサービス付き家具(オーダーシートA)』のお届け

大型家具や重量物など、家具専門配送による組立て&設置サービス付きの商品です。
※ご注文、お届けについての詳細は、2023年(第40号)カタログP.1189をご覧ください。
※お客様組立て家具(オーダーシートB)は、上記『一般商品』と同様のお届けとなります(一部、当日配送不可商品があります)。
(お客様組立て家具についての詳細は、2023年(第40号)カタログP.1186をご覧ください)
※2023年12月29日(金)～2024年1月4日(木)はお届け日としてご指定いただけません。

●3日後配送エリア(北海道・沖縄本島エリア以外)のお届け

※エリアによっては表記の日程以降のお届けとなる場合や別途配送費用をご負担いただく場合があります。該当する場合は、事前にカウネットよりご連絡いたします。

ご注文日／時刻		お届け日の指定がない 場合の商品お届け	注意事項
12月22日(金)	午後4時まで	12月27日(水)	平常通りのお届け。
12月23日(土)～12月25日(月)	午後4時まで	12月28日(木)	平常通りのお届け。
12月26日(火)	午後4時まで	1月5日(金)	
12月27日(水)	午後4時まで	1月9日(火)	
12月28日(木)	午後4時まで	1月10日(水)	
12月29日(金)～1月4日(木)	-	1月11日(木)	12月29日(金)～1月4日(木)はご注文受付のみ。
1月5日(金)	午後2時まで		平常通りのお届け。

●4日後配送エリア(東北、九州(山口県の一部を含む))のお届け

※エリアによっては表記の日程以降のお届けとなる場合や別途配送費用をご負担いただく場合があります。該当する場合は、事前にカウネットよりご連絡いたします。

ご注文日／時刻		お届け日の指定がない 場合の商品お届け	注意事項
12月22日(金)	午後4時まで	12月27日(水)	平常通りのお届け。
12月23日(土)～12月25日(月)	午後4時まで	12月28日(木)	平常通りのお届け。
12月26日(火)	午後4時まで	1月5日(金)	
12月27日(水)	午後4時まで	1月9日(火)	
12月28日(木)	午後4時まで	1月10日(水)	
12月29日(金)～1月4日(木)	-	1月12日(金)	12月29日(金)～1月4日(木)はご注文受付のみ。
1月5日(金)	午後2時まで		平常通りのお届け。

●北海道・沖縄本島エリアのお届け

※エリアによっては表記の日程以降のお届けとなる場合や別途配送費用をご負担いただく場合があります。該当する場合は、事前にカウネットよりご連絡いたします。

ご注文日／時刻		お届け日の指定がない 場合の商品お届け	注意事項
12月21日(木)	午後4時まで	12月28日(木)	平常通りのお届け。
12月22日(金)	午後4時まで	1月5日(金)	
12月23日(土)～12月25日(月)	午後4時まで	1月9日(火)	
12月26日(火)	午後4時まで	1月10日(水)	
12月27日(水)	午後4時まで	1月11日(木)	
12月28日(木)	午後4時まで	1月12日(金)	
12月29日(金)～1月4日(木)	-	1月15日(月)	12月29日(金)～1月4日(木)はご注文受付のみ。
1月5日(金)	午後2時まで		平常通りのお届け。

■『カウネットオフィスプランニングサービス』のレイアウトサービス

オフィスの新設・移転やリニューアルの際に発生する様々な業務をトータルにサポートいたします。(2023年家具カタログP.236～)

ご依頼日／時刻		ご提案日	注意事項
12月27日(水)	午後2時まで(※ヒアリング完了)	1月5日(金)	※ヒアリング完了:27日午後2時まで
12月27日(水)	上記以降	1月9日(火)	※ヒアリング完了:5日午後2時まで
12月28日(木)～1月4日(木)	受付のみになります	1月9日(火)	※ヒアリング完了:5日午後2時まで
1月5日(金)	午後2時まで(※ヒアリング完了)	1月9日(火)	※ヒアリング完了:5日午後2時まで

※商品のご注文及びお届けに関しましては、組立てサービス付き家具と同じスケジュールとなります。

カウネットオフィスプランニングサービスのお問い合わせ (TEL : 0120-820-518)
受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00 土曜・日曜・祝日・年末年始 (12/29～1/4) を除く

■『お取り寄せ品』のお届け

※一部メーカーによっては納期が遅れる場合がございます。

● 通常配送エリア(北海道・沖縄本島エリア以外)のお届け

ご注文日／時刻		お届け日の指定がない 場合の商品お届け	注意事項
12月25日(月)	午後6時まで	12月29日(金)	平常通りのお届け。
12月26日(火)	午後6時まで	1月4日(木)	
12月27日(水)	午後6時まで	1月5日(金)	
12月28日(木)、12月29日(金)	午後6時まで	1月9日(火)	
12月30日(土)～1月4日(木)	午後6時まで	1月10日(水)	12月30日(土)～1月3日(水)はご注文受付のみ。
1月5日(金)	午後6時まで	1月12日(金)	平常通りのお届け。

●北海道・九州エリアのお届け

※北海道・九州・沖縄本島エリアは、所定のお届け日より日数がかかるため、ご注文をいただいた後カウネットよりご案内いたします。

ご注文日／時刻		お届け日の指定がない 場合の最短のお届け予定日	注意事項
12月23日(土)	午後6時まで	12月29日(金)	平常通りのお届け。
12月24日(日)～12月26日(火)	午後6時まで	1月4日(木)	12月24日(日)はご注文受付のみ。
12月27日(水)～12月29日(金)	午後6時まで	1月9日(火)	
12月30日(土)～1月4日(木)	午後6時まで	1月11日(木)	12月30日(土)～1月3日(水)はご注文受付のみ。
1月5日(金)	午後6時まで	1月15日(月)	平常通りのお届け。

■『各種サービス・商品』のお届け(サービスによりお届け日が異なります)

●かうねっと工房・カウネットフラワーギフト…12月29日(金)～1月4日(木)は休業とさせていただきます。

※各商品の年末年始期間中のお届けに関しましては、「かうねっと工房サービスセンター」までお問い合わせください。

※カウネットフラワーギフトのお届けにつきましては、「かうねっと工房サービスセンター」までお問い合わせください。

かうねっと工房サービスセンター (TEL : 0120-567-948)
受付時間：月曜日～金曜日 9:00～18:00 (土曜・日曜・祝日を除く)

●トナーカートリッジリサイクルサービス(リターン方式)…2023年40号カタログP.549をご覧ください。

※12月21日(木)13時以降～12月22日(金)13時までのご注文は1月8日(月)の回収、
12月22日(金)13時以降～1月8日(月)13時までのご注文は1月9日(火)の回収、
1月8日(月)13時以降～1月9日(火)13時までのご注文は1月10日(水)の回収となります。

●高島屋ギフトのし掛けサービス …12月29日(金)～1月4日(木)は休業とさせていただきます。
※納期が遅れる場合は、ユーザー様に事前にご案内いたします。

●のし掛け・包装サービス …12月29日(金)～1月4日(木)は休業とさせていただきます。

●大型家電・大型OA機器 …12月29日(金)～1月4日(木)は休業とさせていただきます。
…12月19日(火)14時までのご注文は12月中のお届けになります。

◎お問い合わせ：カウネットヘルプコール **TEL : 0120-028-775**
音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。
(有料) 050から始まる一部のIP電話からは、TEL : 0985-68-3901
受付時間／月曜～土曜8：30～19：00 日曜・祝日・年末年始 (12/30～1/3) を除く
お問合せフォームは [こちら](#)