

令和6年7月24日

お客様 各位

株式会社カウネット

## < 島根県出雲市の大雨災害に伴う支援について >

このたびの令和6年7月9日の大雨による災害により被災・避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

カウネットは、当災害により災害救助法が適用された地域のお客さまを対象に、支援措置を実施します。

### 【支援措置】

今回の災害において、カウネットでご購入頂いた商品に損傷などがございましたら、「カウネットヘルプコール」までご遠慮なくお申し付けください。新しい商品をお送りさせていただきます。

### 【災害救助法適用地域(7/23時点)】

島根県 出雲市

なお、今後、災害救助法適用地域が追加された場合、同様の措置を拡大します。災害救助法適用地域の詳細および最新情報は、内閣府のホームページ  
(URL: [http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo\\_tekiyou.html](http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html))にてご確認ください。

### 【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

『カウネットヘルプコール』 **0120-028-775**

※上記電話番号におかけいただき、  
法人⑦→返品④→一般商品①または組み立て家具②  
をプッシュしていただくとスムーズに繋がります。

(携帯電話・PHSから TEL : 0985-68-3888(通話料は有料))  
(受付時間午前8時30分～午後7時00分、日・祝日・年末年始を除く)