

2021年1月8日

お客様各位

株式会社カウネット

## トナーカートリッジ回収サービスの電話申込み一時停止について

拝啓 平素はカウネットをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言が発出されたことを受け、当社サービス内の「ご使用済みレーザープリンター用トナーカートリッジ回収」のお電話でのお申込みを1月12日（火）より一時停止させていただきます。

なお、同サービスのWEB画面からのお申込みについては継続しておりますので、お手数ですが、下記WEBページより行って頂きますようお願い申し上げます。

[https://www.kaunet.com/kaunet/categoryshop/office/sitemap/KWf\\_CSfRecoverTonerService.jsp](https://www.kaunet.com/kaunet/categoryshop/office/sitemap/KWf_CSfRecoverTonerService.jsp)

（お申込み画面はログイン後、表示されます）

なお、お電話でのお申込みの再開時期については緊急事態宣言の解除後を予定していますが、状況により変更があった場合は速やかにお知らせいたします。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

カウネットヘルプコール

**TEL : 0120-028-775**

「050」から始まる一部のIP電話からは

TEL0985 - 68 - 3901（通話料は有料）

メール：[info@kaunet.com](mailto:info@kaunet.com)

※商品の在庫状況等多数のお問合せをいただいていることや三密回避策を取った上で対応させていただいているため、お電話がつながりにくい場合もございますが、ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

敬具