

2021年2月15日

お客様各位

株式会社カウネット

**アコ・ブランズ製「シュレッドマスタープロシリーズ」  
メーカーによる自主回収のお知らせ**

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、アコ・ブランズ・ジャパン株式会社のシュレッドマスタープロマイクロ660Mをご使用のお客様が、1)紙詰まりが発生した状態で2)電源を入れたまま扉を開けカッター部に手を触れた際に、紙詰まり解除機能である逆転動作が起きたためお怪我をされる事故が発生しました。そのため2014年12月より販売しているシュレッドマスタープロシリーズ対象商品を市場より回収し、無償で改良したファームウェアの書き換えを実施する旨の連絡を同社より受けましたのでお知らせいたします。

つきましては、お客様のお手元に対象機種がございましたら、ご使用を中止いただき、大変お手数をおかけいたしますが、下記のお問い合わせ先をご確認の上、無償での修理（ファームウェアの書き換え）手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。なお、詳細につきましては下記のメーカー問合せ窓口までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。  
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

**■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間**

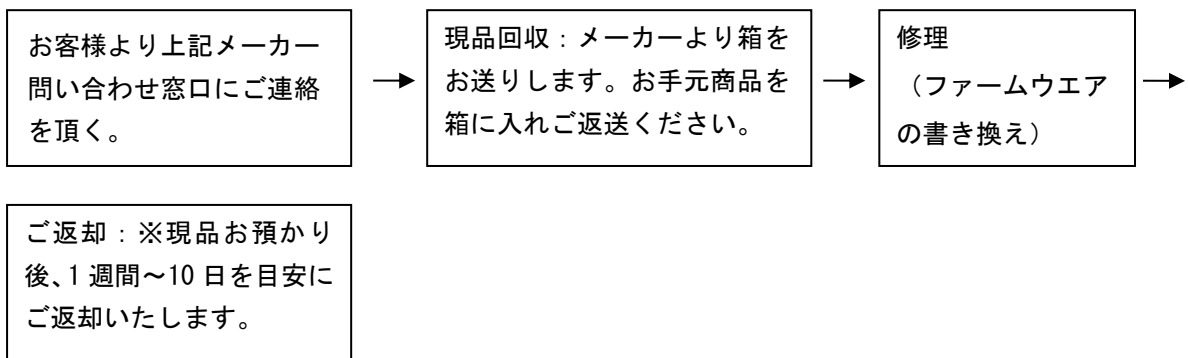
カウネット品番	商品名	カウネット販売期間
42374640	シュレッドマスタープロGSPX64C	2015年2月～2015年9月
42424772 43202751（メーカー直送）	シュレッドマスタープロGCS660X	2015年8月～2020年8月
42424741 43201532 ※	シュレッドマスタープロGCS640X	2015年8月～2020年8月
42658429 43202850（メーカー直送）	シュレッドマスタープロGCS660M	2017年2月～2020年8月

※カタログ掲載頁 498 頁(37号)

## ■本件に関するお問い合わせ先

「アコ・ブランズ・ジャパン株式会社 シュレッダ回収事務局」  
TEL : 0120 - 088 - 814 (フリーダイヤル)  
受付時間 : 10 : 00~17 : 00 (土曜・日曜・祝日を除く)

## ■製品回収からご返却までの流れ



## ■メーカーよりご使用中のお客様へのお知らせ

現在ご使用中のお客様におかれましては、紙詰まりを発生させる要因となる紙以外のものの裁断は避け、また機械が停止中であってもカッターには触れないよう改めて注意喚起させていただきます。

ファームウエア書き換え後お客様にお戻しさせていただく際に新たに警告ラベルを貼付させていただきます(前面と側面の扉を開けたところの2箇所)。またファームウエア書き換え済み機の証明として下記ファームウエア書き換え済み機の見分け方にもあるようにシリアル番号横に赤いシールも貼付させていただきます。

### ファームウエア書き換え済み機の見分け方

前面扉を開けた際にシリアル番号の横に赤いシールが貼付されているものは、既にファームウエア書き換え済みですので回収の対象外となります。



以上