

2021年7月9日

お客様各位

株式会社カウネットヘルプコール

0120-028-775

(8:00~20:00 : 日祝休み)

アマノ製「タイムレコーダー(MX-1000/MX-3000)」に関するお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、アマノ製「タイムレコーダー(MX-1000/MX-3000)」の一部製品において、運用条件および電波状況により、以下に記載の3点の現象が発生することが判明致しました。カウネットにて取り扱っている、上記の製品をご使用のお客様につきましては、メーカーへ直接問い合わせを頂きたい旨の連絡がございましたので、下記、ご案内させていただきます。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、ご使用を中止いただき、大変お手数をおかけいたしますが、下記のお問い合わせ先をご確認の上、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、詳細につきましては下記のメーカー問合せ窓口までお問合せいただくか、メーカーホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品／カウネット商品番号

カウネット品番	商品名
3173-1164	タイムレコーダー MX-1000
3173-1157	タイムレコーダー MX-3000

【現象】

- ①「退勤打刻がタイムカードの出勤欄に印字されてしまう」
- ②「タイムカード発行時に E-22 のエラーコードが表示され、タイムカード発行ができない」
- ③「電波時計を使用した時刻合わせの際、電波状況により正しい時刻に補正されない」

【現象と運用条件】

<<①および②>>

[現象 I] 退勤打刻がタイムカードの出勤欄に印字されてしまう。

[運用条件] タイムカード下部にある集計欄の印字しない運用をしている。(打刻のみ運用)

[現象 II] タイムカード発行時に (E-22) のエラーコードが表示しタイムカード発行ができない。

[運用条件] 締日 2 を使用した運用をしている。

<<③>>

[現象] 受信しにくい電波環境下で時刻合わせを行うと、受信時刻より 1 時間早まった時刻になる。

[運用条件] コネクテッドツールを未使用のお客様で時刻合わせに電波時計をご使用されている。

【対象号機】

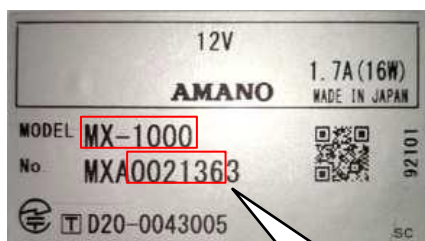
<<①および②>>

MX-1000	号機番号 : 001001 ~ 002567
MX-3000	号機番号 : 001001 ~ 001725

<<③>>

MX-1000	号機番号 : 001001 ~ 003512
MX-3000	号機番号 : 001001 ~ 002035

<<号機確認方法>>



号機番号
(下1桁を除く)



■本件に関するお問い合わせ・受付方法

アマノ株式会社 MXシリーズ対応窓口

専用フリーダイヤル : 0120-05-6018

期間 : 2021/07/07(水) ~ 2022/05/31(火)

受付 : 月曜~金曜(土、日、祝日、弊社休業日を除く) 9:00~12:00 13:00~17:00

お問い合わせ受け付けサイト : <https://amano.inboundtools.com/mxreception>

以上