

2022年9月21日

お客様各位

株式会社カウネットヘルプコール

0120-028-775

(8:00~20:00 : 日祝休み)

カウネットふせん 混色 製造不良に関するお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、カウネットふせん 混色の一部製品において、製造不良（古紙配合比率が低下した状態のロットが製造出荷されていること）が判明いたしました。ただし安全面、およびふせん紙としての機能には問題ございません。

つきましては、該当ロットの商品をお持ちで、希望されるお客様には無償にて良品を送付させていただきますので、誠に恐縮ではございますが、カウネットヘルプコールまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

対象製品

商品名：カウネットふせん 75×25 混色 20冊 品番：3733-9340 当該ロット 2G27M
（業務用パック：カウネットふせん 75×25 混色 60冊入 品番：3733-9425）

商品名：カウネットふせん 75×75 混色 10冊 品番：3733-9333 当該ロット 2G26M
（業務用パック：カウネットふせん 75×75 混色 30冊入 品番：3733-9418）

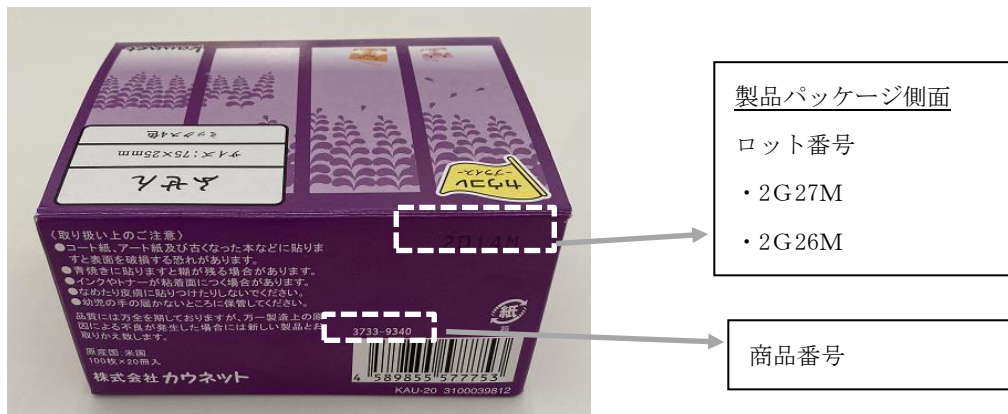


- ・古紙配合比率が低下しているのはピンク色のみで、それ以外は再生紙を使用しております。このため、グリーン購入法・エコマークに関しては適合となります。
- ・また、GPN（グリーン購入ネットワーク）・エコ商品ねっとも引き続き掲載となります。
- ・安全面およびふせん紙としての機能には問題ございません。お手元の商品は継続してご使用ください。

対象期間（下記の期間に出荷されたものうち下記のロット番号のものが対象となります）

2022年8月29日から2022年9月10日

ロット番号確認方法



■本件に関するお問い合わせ先

該当ロットの商品をお持ちで送付を希望されるお客様は下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

カウネットヘルプコール：0120-028-775

音声ガイダンス ⑦⇒①⇒①（商品に関するお問合わせ）

受付時間 8:00~20:00（日祝日・年末年始を除く）

お問合わせフォーム：[商品に関してのお問合わせ](#)

会員情報が自動的に入力されますので、ログインしてからご入力ください。

※お客様の個人情報のお取扱いについて お客様からご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。

以上