

2022年10月17日

お客様各位

株式会社カウネット

「ナカバヤシ OAネットチェア」メーカー自主回収に関するお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売いたしました「ナカバヤシ OAネットチェア」につきまして、製造元であるナカバヤシ株式会社(以下メーカーと表記します)より、商品の一部に強度が不足している脚部部品が混入している可能性があり、メーカーにおいて対象商品の自主回収を行う旨の連絡を受けましたのでお知らせいたします。

ご使用中に当該脚部が万が一破損いたしますと、転倒事故等につながるおそれがございますので、下記の対象ロット番号の商品をご使用中もしくはお持ちのお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、下記のメーカー問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。メーカーより脚部の強度を改善した商品(組立完成品)を送付させていただくとともに、併せてお手元の対象商品と交換(引取り)させていただきます

なお、詳細はメーカーWebサイトにてご確認をお願いいたします。

メーカーWebサイト:「OAネットチェアに関する重要なお知らせ」

<https://www.nakabayashi.co.jp/news/2022/info/958>

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品

カウネット 品番	カウネット商品名	販売期間	メーカー 品番	対象ロット番号
41608470	OAネットチェア ブラック	2021/7/5 ~ 2022/7/15	CNN-002	210705/210720/210730/210810/ 210825/210830/210910/210915/ 210930/211105/211210/220105/ 220120/220125/220305/220415/ 220505/220605/220610/220615
41887042	OAネットチェア ブラック 2脚セット			
41608449	OAネットチェア ブラック			
41608463	OAネットチェア ブラック 4脚以上			

※上記以外のロット番号は対象外です

カウネット 品番	カウネット商品名	販売期間	メーカー 品番	対象ロット番号
41775653	OAネットチェア 肘付	2021/7/5 ~ 2022/7/15	CNN-003	210705/210805/210825/210910/
41887059	OAネットチェア 肘付 2脚セット			210915/210930/211105/211210/
41775639	OAネットチェア 肘付			220105/220120/220125/220305/
41775660	OAネットチェア 肘付 4脚以上			220415/220505/220605/220610/ 220615

※上記以外のロット番号は対象外です

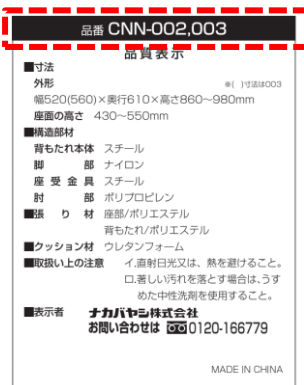
■ ロット番号確認方法



座面の裏側のシートプレート

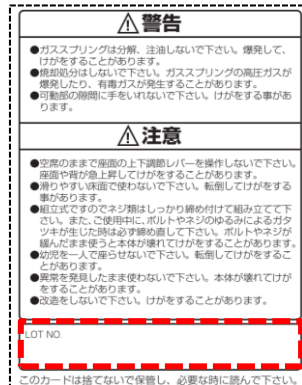


シートプレートに「品質表示タグ」と「FRONT シール」あり



【品質表示タグ 表面】

品番 CNN-002,003



【品質表示タグ 裏面】

ロット番号【6桁の数字】



【FRONT シール】

ロット番号【6桁の数字】

■ 本件に関するお問い合わせ先

ナカバヤシ株式会社

OAネットチェア受付係 : 0120 - 935 - 608

受付時間 午前 10:00~12:00/午後 1:00~4:00 (土・日・祝日を除く)

※回収受付フォーム : <https://www.nakabayashi.co.jp/attention/OfficeChair/>

※お客様の個人情報のお取扱いについて

お客様からご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。なお、本件メーカー自主回収対応のため、上記販売期間内に本製品をご購入されたお客様の購入履歴を含む個人情報を、本製品メーカーであるナカバヤシ株式会社と共同利用させていただきますので、ご了承ください。

以上