

年末年始期間中の『商品お届け』についてのご案内

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
 年末年始期間中の商品お届けスケジュールについて、ご案内申し上げます。
 ご不便をおかけしますがご注文の際には、下記のスケジュールをご確認の上ご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

■『一般商品』のお届け

※配送エリア、お届けについては2022年(第39号)カタログP.1284、またはカウネットホームページをご覧ください。
 ※2022年12月29日(木)午後6時～2023年1月3日(火)のご注文分は、1月4日(水)のご注文扱いとなります。
 ※個人向けカウネットでのご注文で、2022年12月29日(木)午後5時～2023年1月3日(火)のご注文分は、1月4日(水)のご注文扱いとなります。
 ※2022年12月30日(金)～2023年1月3日(火)はお届け日としてご指定いただけません。

●当日配送エリアのお届け

ご注文日/時刻		お届け日の指定がない場合の商品お届け	注意事項
12月29日(木)	午前11時まで	12月29日(木)	平常通りのお届け。
	午後6時まで		
12月30日(金)～1月3日(火)		1月4日(水)	ご注文受付のみ。
1月4日(水)	午前11時まで		平常通りのお届け。
	午後6時まで	1月5日(木)	

●翌日配送エリアのお届け

ご注文日/時刻		お届け日の指定がない場合の商品お届け	注意事項
12月28日(水)	午後6時まで※	12月29日(木)	平常通りのお届け。※個人向けカウネットは午後5時までのご注文分まで
12月29日(木)	午後6時まで※	1月4日(水)	※個人向けカウネットは午後5時までのご注文分まで
12月30日(金)～1月3日(火)			ご注文受付のみ。
1月4日(水)	午後6時まで※	1月5日(木)	平常通りのお届け。※個人向けカウネットは午後5時までのご注文分まで

■『組立てサービス付き家具(オーダーシートA)』のお届け

大型家具や重量物など、家具専門配送による組立て&設置サービス付きの商品です。
 ※ご注文、お届けについての詳細は、2022年第39号カタログP.1301をご覧ください。
 ※お客様組立て家具(オーダーシートB)は、上記『一般商品』と同様のお届けとなります(一部、当日配送不可商品があります)。
 (お客様組立て家具についての詳細は、2022年第39号カタログP.1298をご覧ください)
 ※2022年12月29日(木)～2023年1月4日(水)はお届け日としてご指定いただけません。

●3日後配送エリア(北海道・沖縄本島エリア以外)のお届け

※エリアによっては表記の日程以降のお届けとなる場合や別途配送費用をご負担いただく場合があります。該当する場合は、事前にカウネットよりご連絡いたします。

ご注文日/時刻		お届け日の指定がない場合の商品お届け	注意事項
12月23日(金)	午後4時まで	12月28日(水)	平常通りのお届け。
12月24日(土)～12月26日(月)		1月5日(木)	
12月27日(火)	午後4時まで	1月6日(金)	
12月28日(水)	午後4時まで	1月10日(火)	
12月29日(木)～1月4日(水)		-	12月29日(木)～1月4日(水)はご注文受付のみ。
1月5日(木)	午後4時まで	1月11日(水)	平常通りのお届け。

●北海道・沖縄本島エリアのお届け

※エリアによっては表記の日程以降のお届けとなる場合や別途配送費用をご負担いただく場合があります。該当する場合は、事前にカウネットよりご連絡いたします。

ご注文日/時刻		お届け日の指定がない場合の商品お届け	注意事項
12月21日(水)	午後4時まで	12月28日(水)	平常通りのお届け。
12月22日(木)	午後4時まで	1月5日(木)	
12月23日(金)	午後4時まで	1月6日(金)	
12月24日(土)～12月26日(月)		1月10日(火)	
12月27日(火)	午後4時まで	1月11日(水)	
12月28日(水)	午後4時まで	1月12日(木)	
12月29日(木)～1月4日(水)		-	12月29日(木)～1月4日(水)はご注文受付のみ。
1月5日(木)	午後4時まで	1月13日(金)	平常通りのお届け。

■『お取り寄せ品』のお届け

※一部メーカーによっては納期が遅れる場合がございます。

●通常配送エリア(北海道・九州エリア以外)のお届け

ご注文日/時刻	お届け日の指定がない場合の最短のお届け予定日	注意事項	
12月24日(土)	午後6時まで	12月29日(木)	平常通りのお届け。
12月25日(日)、12月26日(月)	午後6時まで	1月4日(水)	12月25日(日)はご注文受付のみ。
12月27日(火)	午後6時まで	1月5日(木)	
12月28日(水)	午後6時まで	1月6日(金)	
12月29日(木)~1月4日(水)	午後6時まで	1月10日(火)	12月30日(金)~1月3日(火)はご注文受付のみ。
1月5日(木)	午後6時まで	1月11日(水)	平常通りのお届け。

●北海道・九州エリアのお届け

ご注文日/時刻	お届け日の指定がない場合の最短のお届け予定日	注意事項	
12月22日(木)	午後6時まで	12月28日(水)	平常通りのお届け。
12月23日(金)~12月26日(月)	午後6時まで	1月4日(水)	12月25日(日)はご注文受付のみ。
12月27日(火)	午後6時まで	1月6日(金)	
12月28日(水)~1月4日(水)	午後6時まで	1月10日(火)	12月30日(金)~1月3日(火)はご注文受付のみ。
1月5日(木)	午後6時まで	1月12日(木)	平常通りのお届け。

■『カウネットオフィスプランニングサービス』のレイアウトサービスについて

オフィスの新設・移転やリニューアルの際に発生する様々な業務をトータルにサポートいたします。(第39号家具カタログP.278~)

ご依頼日/時刻	ご提案日	注意事項	
12月27日(火)	午後2時まで	12月28日(水)	平常通りのご提案
	午後2時以降		ヒアリングは、12月28日(水)
12月28日(水)~1月4日(水)	ご依頼受付のみ	1月6日(金)	ヒアリングは、1月5日(木)
1月5日(木)	午後2時まで		平常通りのご提案
	午後2時以降	1月10日(火)	

※商品のご注文及びお届けに関しましては、組立てサービス付き家具と同じスケジュールとなります。

カウネットオフィスプランニングサービスのお問合わせ(TEL:フリーダイヤル 0120-820-518)
受付時間:月曜日~金曜日 9:00~17:00 土曜・日曜・祝日・年末年始(12/29~1/4)を除く

■『各種サービス・商品』のお届け(サービスによりお届け日が異なります。)

●かうねっと工房・カウネットフラワーギフト…12月29日(木)~1月4日(水)は休業とさせていただきます。

※各商品の年末年始期間中のお届けに関しましては、「かうねっと工房サービスセンター」までお問い合わせください。

かうねっと工房サービスセンター(TEL:フリーダイヤル 0120-567-948) 受付時間:月曜日~金曜日 9:00~18:00 土曜・日曜・祝日・年末年始(12/29~1/4)を除く

●トナーカートリッジリサイクルサービス(リターン方式)…第39号カタログP.599をご覧ください。

※12月23日(金)13時までのご依頼は1月5日(木)の回収、12月23日(金)13時以降~1月5日(木)13時までのご依頼は1月6日(金)の回収となります。
1月5日(木)13時以降~1月6日(金)13時までのご依頼は1月10日(火)の回収となります。

●カウネットギフトのし掛けサービス…12月29日(木)~1月4日(水)は休業とさせていただきます。

※納期が遅れる場合は、ユーザー様に事前にご連絡いたします。

●のし掛け・包装サービス

…12月29日(木)~1月4日(水)は休業とさせていただきます。

※納期が遅れる場合は、ユーザー様に事前にご連絡いたします。

●大型家電・大型OA機器

…12月19日(月)14時までのご注文は12月中のお届けになります。

12月19日(月)14時以降のご注文は1月以降のお届けになります。

12月29日(木)~1月4日(水)は休業とさせていただきます。

◎ お問合わせ:カウネットヘルプコール TEL:フリーダイヤル 0120-028-775

《ヘルプコールへお電話の際は、番号をよくお確かめの上おかけください》

受付時間/月曜日~土曜日8:00~20:00 日曜・祝日・年末年始(12/30~1/3)を除く