

2022年12月8日

お客様各位

株式会社カウネット

カウネット 取り出し口が選べるレジ袋シルバー（バイオマスプラスチック）  
製造不良に関するお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、カウネット取り出し口が選べるレジ袋シルバー（バイオマスプラスチック）の一部製品において、製造不良（バイオマスプラスチック配合比率が基準値25%に満たないものが製造出荷されていること）が判明いたしました。ただし安全面、およびレジ袋としての機能には問題ございません。

つきましては、該当の商品をお持ちで、希望されるお客様には無償にて良品を送付させていただきますので、誠に恐縮ではございますが、カウネットヘルプコールまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。  
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品／販売期間／カウネット商品番号

対象製品

商品名： 取り出し口が選べるレジ袋（バイオマスプラスチック）シルバー

販売期間：2020年12月17日から2022年10月10日



商品番号	号数 (西日本)	号数 (東日本)	単位
3174-1958	25号	8号	1パック (100枚入)
3174-1965	30号	12号	1パック (100枚入)
3174-1972	35号	20号	1パック (100枚入)
3174-1989	40号	30号	1パック (100枚入)
3174-1996	45号	45号	1パック (100枚入)
3174-2009	25号	8号	業務用1箱 (100枚入×30)
3174-2016	30号	12号	業務用1箱 (100枚入×30)
3174-2023	35号	20号	業務用1箱 (100枚入×20)
3174-2030	40号	30号	業務用1箱 (100枚入×20)
3174-2047	45号	45号	業務用1箱 (100枚入×15)

安全面およびレジ袋としての機能に問題はございませんので、お手元の商品は継続してご使用ください。

■本件に関するお問い合わせ先

該当の商品をお持ちで送付を希望されるお客様は下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

カウネットヘルプコール：0120-028-775

音声ガイダンス ⑦⇒①⇒① (商品に関するお問い合わせ)

受付時間 8:00～20:00 (日祝日・年末年始を除く)

お問い合わせフォーム：[商品に関してのお問い合わせ](#)

会員情報が自動的に入力されますので、ログインしてからご入力ください。

※お客様の個人情報のお取り扱いについて お客様からご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。

以上