

2023年4月26日

お客様各位

株式会社カウネット

**ナショナルおよびパナソニック社製衣類乾燥除湿機 メーカーリコールに関するお知らせ**

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売いたしました「ナショナルおよびパナソニック社製 衣類乾燥除湿機」におきまして、製品内部の除湿ローター付近から発火する可能性があることが判明いたしました。

お持ちの製品の品番と製造年をご確認のうえ、該当製品をご使用中のお客様におかれましては、直ちにご使用を中止いただき、誠にお手数ではございますが、下記のお問合せ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。メーカーより同等の代替機への交換、もしくは回収・返金させていただきます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

**■対象製品／カウネット商品番号／製品品番／カウネット販売期間**

| カウネット品番  | カウネット商品名                    | 製品品番       | カウネット販売期間             |
|----------|-----------------------------|------------|-----------------------|
| 50267859 | デシカント式除湿機 18-19 畳 クリスタルグリーン | F-YZA100-G | 2006年2月13日～2009年5月30日 |
| 50267866 | ハイブリッド式除湿機 18-19 畳クリスタルグリーン | F-YHA100-G | 2006年2月13日～2006年9月30日 |

**■交換および回収詳細**

・2023年4月20日を起点に、製造打ち切り後8年以内の製品に関しては無料で同等代替機に交換

・2023年4月20日を起点に、製造打ち切り後8年を超え、補修用性能部品の保有期限が過ぎた商品に関しては、タイプに応じて、以下の金額で製品をお引き取り

デシカント方式 100タイプ : 10,000円 ※カウネット品番 50267859 (F-YZA100-G) が該当

ハイブリッド方式 100タイプ : 15,000円 ※カウネット品番 50267866 (F-YHA100-G) が該当

ハイブリッド方式 120タイプ : 20,000円

※すべての対象品番は以下リンクのメーカーサイトにてご確認くださいませ。

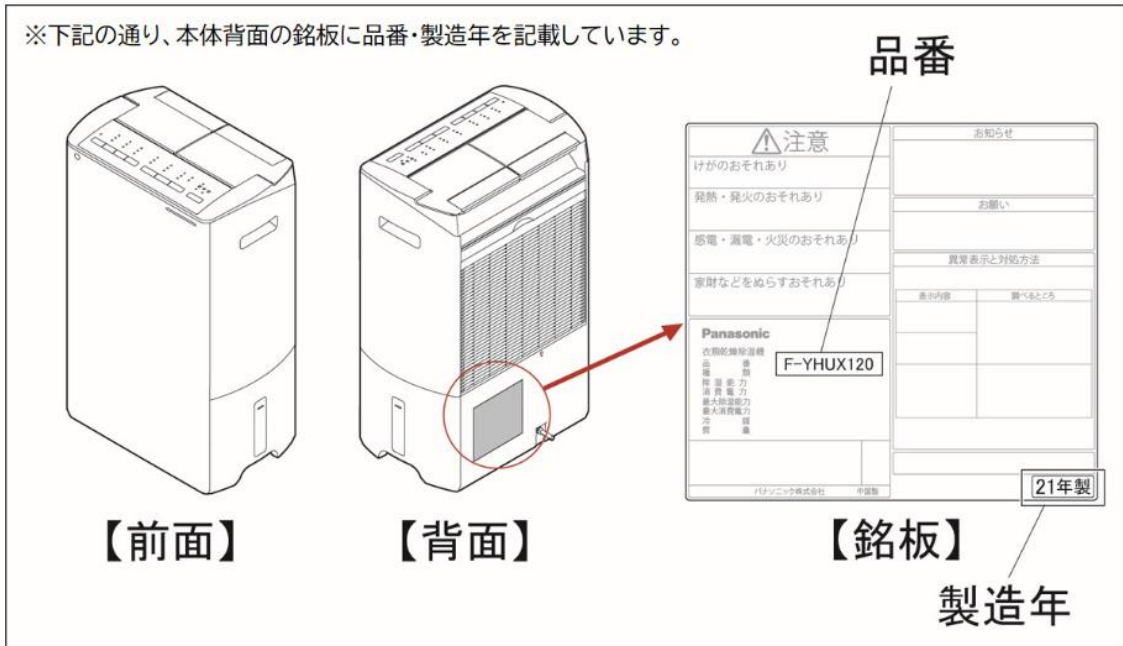
<https://panasonic.co.jp/hvac/pes/info/important/23040001.html>

## ■品番・製造年の確認方法

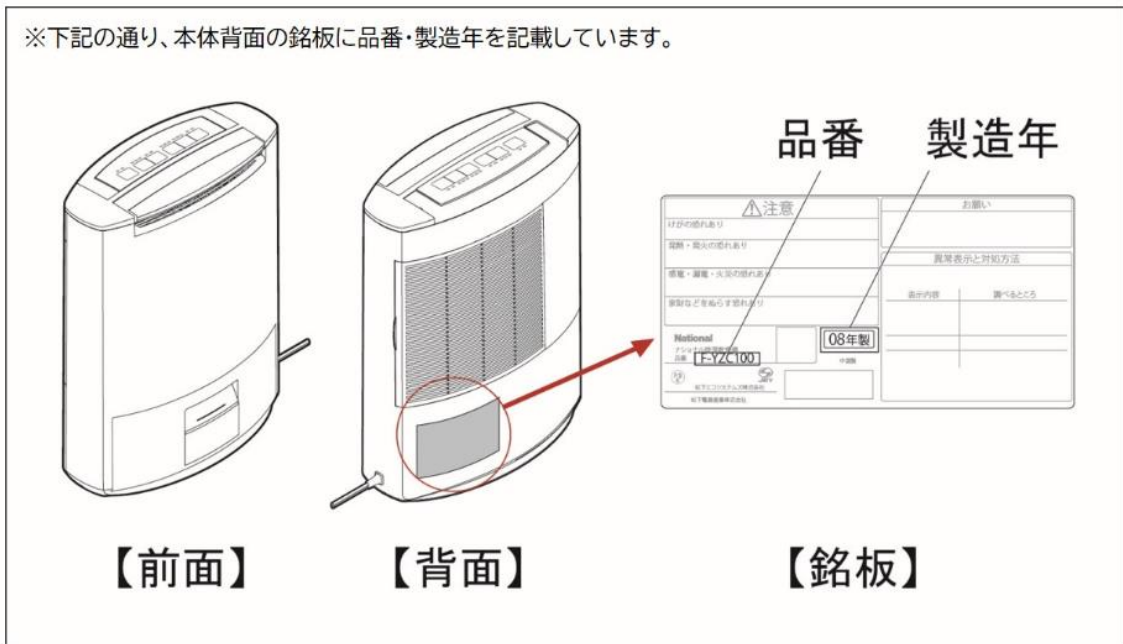
銘板に記載されている品番・製造年をご確認ください。

機種により、銘板の位置が違いますので、以下の図を参考にしてください。

### ・ハイブリッド方式



### ・デシカント方式



## ■交換および回収申し込み方法

- ・インターネットによる申し込み
- ・LINEによる申し込み
- ・お電話による申し込み

詳細は下記サイトでご確認下さい。

<https://panasonic.co.jp/hvac/pes/info/important/23040001.html>

## ■本件に関するお問い合わせ先

パナソニック株式会社

- ・お電話でのお問い合わせ

パナソニック衣類乾燥除湿機市場対策室 0120-878-420

受付時間 9:00~18:00

(2023年5月21日まで毎日、5月22日以降は土・日・祝日を除く)

### ※お客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様からご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。なお、本件メーカー 自主回収対応のため、上記販売期間内に本製品をご購入されたお客様の購入履歴を含む個人情報を、本製品メーカーであるパナソニック株式会社と共同利用させていただきますので、ご了承ください。

以上