

2018年1月12日

お客様各位

株式会社カウネット

富士フィルム デジタルカメラ用ACパワーアダプター無償交換のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび弊社で販売いたしました富士フィルム株式会社のデジタルカメラ用ACパワーアダプター「AC-5VF」において製造上の不具合により一部の製造ロットで強度が十分でなく、ひび割れもしくは破損して脱落する恐れがあることが判明しました。併せて、今後の感電事故の予防措置としてACパワーアダプターの無償交換を行う旨の連絡を製造元である本社より受けましたのでお知らせいたします。

つきましては、下記の対象製品付属のACパワーアダプターがお手元にごございましたらご使用をお控えいただき、大変お手数ではございますが富士フィルム株式会社のホームページお客様への重要なご連絡に掲載の「デジタルカメラ用ACパワーアダプターAC-5VF無償交換のお知らせとお詫び」(http://fujifilm.jp/important/article_20180111_01.html)にて詳細をご確認のうえ、対象製造ロットに該当した場合はACパワーアダプターの無償交換のお申込みをいただきますようお願い申し上げます。また、交換完了までの期間のご使用については、同お知らせを必ずご確認ください。なお、ご不明な点につきましては下記の「富士フィルム AC-5VF 特別お問合せ窓口」までお問合せをお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこととお詫び申し上げますとともに何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。どうぞ引き続きカウネットをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

記

■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

カウネット品番	カタログ商品名	販売期間	
42522379	防じん防水カメラ XP90 ブルー	2016/02/24	2017/09/30
42522386	防じん防水カメラ XP90 ライム	2016/02/24	2017/09/30
42522393	防じん防水カメラ XP90 イエロー	2016/02/24	2017/09/30
42522911	防じん防水カメラ XP90 イエロー+SD8GB	2016/02/24	2017/09/30
42522942	防じん防水カメラ XP90 イエロー+SD8GB+バッテリー	2016/02/24	2017/09/30

カウネット品番	カタログ商品名	販売期間	
42662808	防じん防水カメラ XP120 ブルー	2017/02/13	2018/01/11
42754824	防じん防水カメラ XP120 イエロー	2017/10/05	2018/01/11
42754831	防じん防水カメラ XP120 ライム	2017/10/05	2018/01/11
42662822	防じん防水カメラ XP120ブルー+SDHC8GB	2017/02/13	2018/01/11
42662853	防じん防水カメラ XP120ブルー+SDHC8GB+バッテリー	2017/02/13	2018/01/11

■本件に関するお問い合わせ先

富士フイルム AC-5VF 特別お問い合わせ窓口

TEL : 0120-313-446 (フリーダイヤル)

受付時間 : 月曜～金曜 9:30～17:30 / 土曜・日曜・祝日 10:00～17:00

カウネット ヘルプコール

0120-028-775 (午前8時～午後8時 : 日曜・祝日・年末年始除く)

以上