

2019年5月31日

お客様各位

株式会社カウネット

配送料の計算について一部変更のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素はカウネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、この度カウネットでは、各商品(サービス)ごとの配送料の計算につきまして、以下の通り変更させて頂くこととなりました。

お客様におかれましては、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

■変更内容

「一般商品」と「お取り寄せ品」の配送料の計算において、「お届け予定日」が同じである条件が適用されます。

【変更前】

各サービスのご注文金額が1,000円(税込)以上の場合、配送料は無料となります。

- ・ 1回のご注文内に「一般商品」と「お取り寄せ品」が混在し、いずれかのご注文が1,000円(税込)以上の場合、**お届け予定日に関わらず配送料が無料**になります。
- ・ また、1回目のご注文金額が1,000円(税込)以上で、2回目以降のご注文が同一注文日かつ同一サービス内の場合は、**お届け予定日に関わらず、2回目以降のご注文は追加注文として配送料が無料**になります。

【変更後】

各サービスのご注文金額が1,000円(税込)以上の場合、配送料は無料となります。

- ・ 1回のご注文内に「一般商品」と「お取り寄せ品」が混在し、いずれかのご注文が1,000円(税込)以上の場合、**お届け予定日を揃えると配送料が無料**になります。
- ・ また、1回目のご注文金額が1,000円(税込)以上で、2回目以降のご注文が同一注文日かつ同一サービス内の場合は、**同一のお届け予定日に限り、2回目以降のご注文は追加注文として配送料が無料**になります。

■変更日

2019年6月1日(土)ご注文分より

なお、配送料の計算の詳細につきましては、カウネットホームページ「ご利用ガイド」をご覧ください。

「配送料について」

https://www.kaunet.com/kaunet/categoryshop/office/sitemap/KWf_CSfUserGuideDelvCharge_cls.jsp

「追加注文について」

https://www.kaunet.com/kaunet/categoryshop/office/sitemap/KWf_CSfUserGuideAddOrder_cls.jsp

■本件に関するお問合せ先

『カウネットヘルプコール』 ☎ 0120-028-775

(「050」から始まる一部の IP 電話からは TEL : 0985-68-3901 (通話料は有料))

受付時間: 月曜～土曜日 午前 8 時～午後 8 時 (日曜・祝日・年末年始を除く)

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

以上