

2019年7月1日

お客様各位

株式会社カウネット

カウネット Web サイトでの納品書発行機能追加のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素はカウネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

さてこの度カウネットでは、お客様に多くご要望をいただいております「インターネット上での納品書発行機能」をリリースいたしますので、ご査証の程よろしくお願い申し上げます。

敬 具

記

■サービス内容

「一般商品」「お取り寄せ品」「直送品」について、カウネット Web サイト上で納品書の発行が可能となります。

※「ご注文明細」画面より過去5か月分の「納品書」を表示、印刷することができます。紛失時の再発行などにお役立てください。

※欠品等の理由で未出荷の商品が生じた場合は、お届けごとに納品書が作成され、それぞれ出荷完了後に印刷ができます。

<一般商品、お取り寄せ品の納品書について>

商品同梱の納品書は今まで通り同梱させていただきます。

<直送品の納品書について>

直送品のカウネット納品書は商品お届け後に別途郵送しておりましたが、納品書発行機能のリリース以降は郵送を終了させていただきます。

納品書をご入用の際はお客様ご自身にてご注文履歴詳細画面より納品書の印刷をお願い申し上げます。

■開始日

2019年7月1日(月)

■対象商品

一般商品、お取り寄せ品、直送品

■利用方法

Web注文履歴詳細画面より出力(FAX注文分も可能)

なお、サービスの詳細につきましては、カウネットホームページ「ご利用ガイド」をご覧ください。

「インターネットでの納品書の発行について」

https://www.kaunet.com/kaunet/categoryshop/office/sitemap/KWf_CSfUserGuideDelv_cls.jsp#deliveryNote

■本件に関するお問合せ先

『カウネットヘルプコール』 ☎ 0120-028-775

(「050」から始まる一部の IP 電話からは TEL : 0985-68-3901 (通話料は有料))

受付時間: 月曜～土曜日 午前 8 時～午後 8 時 (日曜・祝日・年末年始を除く)

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

以上