

平成 30 年 1 月 12 日

お客様 各位

株式会社カウネット

<大雪による配送への影響について>

拝啓 平素はカウネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、猛烈な寒波による大雪の影響に伴う交通網の混乱の為、中国・北陸・四国地方および鹿児島県の一部地域において、配送不能および大幅な配送遅延が発生しております。

・対象地域

新潟県、富山県、石川県、福井県、鳥取県、島根県、山口県、広島県、岡山県、徳島県、愛媛県、鹿児島県の一部

ご注文いただきました商品につきましては、状況回復次第、順次お届けさせていただきますので、お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

『カウネットヘルプコール』☎ 0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

(050 で始まる一部の IP 電話から:0985-68-3901(通話料は有料))

(受付時間午前 8 時 00 分～午後 8 時 00 分、日・祝日・年末年始を除く)

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。