

2019年8月22日

お客様各位

株式会社カウネット

お取り寄せ品・直送品が FAX でもご注文いただけるようになりました

平素はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、これまでWeb注文限定で販売していた「お取り寄せ品」、「直送品」が、FAX でもご注文いただけるようになりました。

FAX でのご注文にあたっては「専用オーダーシート」をご利用いただく必要がございます。「専用オーダーシート」はカウネット Web サイトでダウンロードできますので、ダウンロードいただき、必要事項ご記入の上、ご注文ください。(なお、お取り寄せ品・直送品のご注文は、法人のお客様限定のサービスです。個人のお客様は対象外となります。)

<対象商品について>

お取り寄せ品

直送品

商品ページに上記アイコンがついている商品が対象となります。

ご注文の際、注意点がございますので、専用オーダーシート下段の注意事項(※1)をご確認いただき、ご注文をお願いします。

<お取り寄せ品・直送品 専用オーダーシート ダウンロード方法>

1. Web サイト TOP 画面右上にある、「ご利用ガイド」をクリック。

[ご利用ガイドはこちら](#)


[https://www.kaunet.com/kaunet/categoryshop/office/sitemap/KWf\\_CSfUserGuideTop.jsp](https://www.kaunet.com/kaunet/categoryshop/office/sitemap/KWf_CSfUserGuideTop.jsp)



2. 「ご利用ガイド」内、「FAX 専用フォーム」の「お取り寄せ・直送品 専用オーダーシート」をクリックいただくと専用オーダーシートがダウンロードできます。

## FAX専用フォーム 法人限定

FAXで各種サービスをご利用される場合のフォームをご用意しております。必要なフォームはこちらからダウンロードし、ご使用ください。

- ▶ FAX注文限定のサービスについて
- ▶ お友達紹介フォーム 
- ▶ お取り寄せ品・直送品 専用オーダーシート

クリック

以下リンクからも、専用オーダーシートをダウンロードできますのでご利用ください。

[専用オーダーシートはこちら](#)

[https://www.kaunet.com/kaunet/pdf/toriyose\\_ordersheet.pdf](https://www.kaunet.com/kaunet/pdf/toriyose_ordersheet.pdf)

### ※1 FAXオーダーシート記載のご注意事項

＜ご注文前にご確認いただきたいこと＞

**お取り寄せ品**

このマークの商品は、お届けに日数のかかる商品です。  
※お取り寄せした商品のお客様都合による返品はお受けできません。

**直送品**

このマークの商品は、メーカーなどにより直接お届けするため、お届けに日数のかかる商品です。一般商品とは別便でのお届けとなります。  
※お客様都合による返品はお受けできません。あらかじめご了承ください。

### ご利用ガイド

**〈お届けについて〉**

1. お取り寄せ品・直送品  
お届けの目安としては、最短で4営業日後となります。  
※商品ごとのお届け予定日は、カウネットWebサイトにログイン後、商品をカートに入ると表示されます。  
※出荷元が同じでも、商品によっては別々のお届けとなる場合がございます。
2. FAXでのご注文は、指定日お届けサービス、住所指定お届けサービスには対応しておりません。インターネットからご注文ください。
3. 山間部等、一部の地域へのお届けができない商品がございます。

**〈配送料について〉**

1. 以下のご注文の場合は、別途配送料として300円(税抜)+消費税をご請求いたします。
  - 1) お取り寄せ品：お届け予定日ごとのご注文金額が1,000円(税込)未満
  - 2) 直送品：同一の出荷元かつ同じお届け予定日のご注文金額が1,000円(税込)未満※カウネットWebサイトへログイン後、商品をカートに入れるご注文画面へ遷移すると配送料がご確認いただけます。

**〈キャンセル、返品について〉**

1. ご注文後のキャンセル、変更はお受けできません。また、お客様都合による返品はお受けできません。

**〈納品書について〉**

1. 直送品には、カウネット納品書は同封されません。  
納品書をご希望の場合は、カウネットWebサイトへログインし、ご注文履歴明細画面より印刷をお願いいたします。

各種お問合せにつきましては下記窓口にて承ります。

カウネットヘルプコール  0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

(「050」から始まる一部の IP 電話からは 0985-68-3901(通話料は有料))

(受付時間午前 8 時 00 分～午後 8 時 00 分、日曜・祝日・年末年始を除く)

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。