

2020年12月21日

お客様各位

株式会社カウネット

角田紙業製「紙おしぼり」  
製品自主回収のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売いたしました、角田紙業株式会社の「紙おしぼり クリールパール平型」において、商品の一部に、薬液効果が減退している可能性があることが判明いたしました。

メーカーより該当製造番号の製品について、自主回収させていただく旨の連絡を受けましたので、下記にご案内させていただきます。

つきましては、該当製品をご使用いただいているお客様には、ご使用を中止いただき、大変お手数おかけいたしますが、下記でございます対象製造番号をご確認のうえ、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。同社にて返品交換の対応をさせていただきます。

なお、詳細につきましては下記のメーカーお客様対応窓口へお問い合わせいただき、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

商品番号	商品名	カウネット販売期間
4231-2574	紙おしぼりクリールパール平型1パック(100枚入)	2020年9月18日～
4270-8681	紙おしぼりクリールパール平型1箱(100枚入×10)	2020年12月12日

※カタログ掲載頁 837頁(37号)



#### ■対象製造番号

下記に該当するもの（おしぼり個包装裏面に記載されています）

「16----09----」 「17----09----」 「23----09----」 「25----09----」 「28----09----」  
「07----10----」 「08----10----」 「09----10----」 「12----10----」 「14----10----」  
「15----10----」 「22----10----」 「26----10----」 「02----11----」 「05----11----」

※対象製造番号ご確認例：162007090700 ※左から1～2桁目、7～8桁目をご確認願います。



#### ■回収方法

回収対象製品がお手元にある場合には、下記の角田紙業株式会社お客様対応窓口までご連絡をお願いいたします。受付後、順次、同社より代替品を出荷させていただきます。代替品が届きましたら代替品出荷時の梱包箱を利用し、回収対象製品をご返送くださいますようお願いいたします。

#### ■本件に関するお問い合わせ先

〒501-6135 岐阜県岐阜市茶屋新田1丁目41

角田紙業株式会社 『お客様対応窓口』

電話番号 : 058-279-4147

受付時間 : 9:00～17:30（土、日、祝日および12/29～1/3を除く）

以上