

2014 年1 月29 日

お客様各位

株式会社カウネット

アイリスオーヤマ製加湿器に関するお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、アイリスオーヤマ株式会社より「強力ハイブリッド加湿器」において、製品基板で稀にトラッキング（漏電）現象が発生し、最悪の場合発火に至る可能性があることが判明した為、対象製品を回収し、返金もしくは代替製品への交換対応を行う旨の連絡がございましたのでお知らせいたします。

詳細につきましてはアイリスオーヤマのホームページ

(http://www.irisohyama.co.jp/safetyinfo/humidifier_140127.html)

でご確認いただきますようお願い申し上げます。

なお、お客様のお手元に下記の対象商品がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、下記「アイリスオーヤマ株式会社 コミュニケーションセンター」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

記

■ 対象商品 アイリスオーヤマ 強力ハイブリッド加湿器

< 商品番号 >

・ 4 1 9 2 - 8 2 1 9 K H H - 8 0 0 Z - S

(2 0 1 2 年 1 0 月 から 2 0 1 3 年 9 月 まで W E B ページ に て 掲 載)

・ 4 2 1 0 - 3 9 2 9 P H A - 1 0 0 0 Z - S

・ 4 2 1 0 - 4 0 6 3 P H A - 1 0 0 0 Z - S × 2

(2 0 1 3 年 秋 冬 号 カ タ ロ グ 4 6 0 ページ に 掲 載)

< 販売時期 > 2 0 1 2 年 1 0 月 ~ 2 0 1 4 年 1 月

■ お問い合わせ先

アイリスオーヤマ株式会社 コミュニケーションセンター

フリーダイヤル **0 1 2 0 - 8 2 1 - 1 0 9**

受付時間 : 午前9 時から午後5 時まで (平日)

午前9 時から午後12 時 / 午後1 時から午後5 時まで (土・日・祝日)

URL : <http://www.irisohyama.co.jp>

カウネットヘルプコール 0 1 2 0 - 0 2 8 - 7 7 5 (午前8 時0 0 分 ~ 午後8 時0 0 分 : 日祝休み)

以上