

2019年10月21日

お客様各位

株式会社カウネット

プラス社製レタースケールNO. 320BL/NO. 320LGY
料金誤表記と交換対応のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しましたプラス社製レタースケール「NO. 320BL/NO. 320LGY」につきまして、料金表示の一部に誤表記があることが判明いたしました。

メーカーより対象のレタースケールの無償交換をさせていただく旨の連絡を受けましたので、下記にご案内させていただきます。

つきましては、お客様のお手元に対象機種がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、下記のフリーダイヤルにご連絡くださいますようお願い致します。同社において無償交換手続きをさせていただきます。

なお、詳細につきましては下記のフリーダイヤルへお問合せいただくかメーカーホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品/カウネット商品番号/カウネット販売期間

商品番号	商品名	カウネット販売期間
41501245	レタースケール ライトグレー No. 320LGY	2019年9月27日～10月3日
41501238	レタースケール ブルー No. 320BL	

■誤表記箇所

誤：速達料 定形・定形外ともに 250g まで 280 円

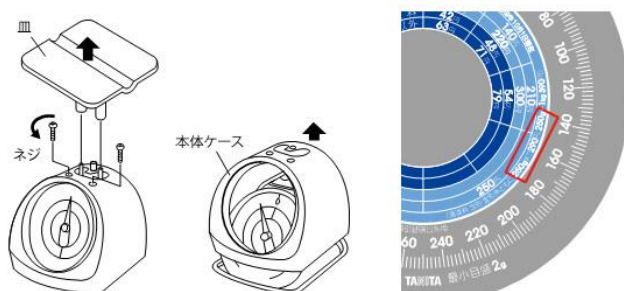
正：速達料 定形・定形外ともに 250g まで 290 円



本体盤面

■緊急対応の方法

メーカーより修正シールを（2枚）お送りいたします。ご希望のお客様は、下記のメーカー専用窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。2枚のうち1枚は貼り損じた際にご利用ください。下記の手順で本体ケースを取り外し、修正箇所シールをお貼りください。



■製品交換について

ご希望に応じて製品交換いたします。10月末より順次発送予定

■受注再開時期について

受注再開は10月末以降を予定しております。

■本件（修正シール/製品交換）に関するお問い合わせ先

<プラス レタースケール対応受付専用窓口>

<https://bungu.plus.co.jp/rc1/2019/88992/>

フリーダイヤル：0120-000-007（文具お問い合わせセンター）

受付時間：09:00～12:00／13:00～17:30（土・日・祝日を除く）

ホームページ：<https://bungu.plus.co.jp/important/2019/1002/889.html>

以上

『カウネットヘルプコール』☎ 0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

（050 で始まる一部の IP 電話から：0985-68-3901（通話料は有料））

（受付時間午前 8 時 00 分～午後 8 時 00 分、日・祝日・年末年始を除く）

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。