

2020年5月13日

お客様各位

『組立てサービス付き家具のご注文受付再開について』

拝啓 平素はカウネットをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大に伴う政府発令の緊急事態宣言を受け、組立てサービス付き家具のご注文を停止させていただいておりましたが、6月以降のお届け分に限りまして、5月13日よりご注文受付を再開させていただきます。なお、緊急事態宣言が前倒しで解除された場合の対応を含め、詳細につきましては下記の通りとさせていただきます。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<対象地域>

全国

<ご注文再開日>

5月13日(水)

<お届け予定日>

6月2日(火)以降とさせていただきます。(6月1日までのお届けはできません)

※多くのお客様からご注文をいただくことが予想されますので、決定したお届け日は個別に連絡させていただきます。

<政府による緊急事態宣言の期間変更による対応について>

- ① 緊急事態宣言が前倒しで解除された場合、該当地区における5月末までお届け分のご注文再開時期につきましては、配送の準備が整い次第、改めて当社ホームページ上でお知らせさせていただきます。また該当地区において既にいただいたご注文で5月末までのお届けを希望されるお客様は、カウネットヘルプコールまでお問い合わせ下さい。可能な範囲で対応させていただきます。
- ② 緊急事態宣言がさらに延長された場合など状況によっては、お届け予定日が遅れる可能性がありますのでご了承いただきます。

なお、状況により変更があった場合は、速やかにお知らせいたします。

<お問い合わせ先>

カウネットヘルプコール

0120-028-775

「050」から始まる一部のIP電話からは

TEL0985-68-3901(通話料は有料)

以上