

2022年1月6日

お客様各位

株式会社カウネット

**P & G 社「パンテーン ミラクルズ ボリューム ドライシャンプー」  
一部製品自主回収のお知らせ**

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売いたしました、P & G 社「パンテーン ミラクルズ ボリューム ドライシャンプー」において、米国で製造されたパンテーンの一部のエアゾール式スプレー缶ドライシャンプーから成分として配合していないベンゼンが検出されたことが判明し、慎重を期すための措置として、自主回収をさせていただく旨をメーカーより連絡を受けましたので、下記にご案内させていただきます。

つきましては、対象製品をご使用いただいているお客様にはご使用を中止いただき、大変お手数ではございますが、下記にございますカウネット販売期間をご確認のうえ、下記のお問合せ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。現在お手元に対象製品がある場合は、同社にて返品の対応をさせていただきます。

なお、詳細につきましては下記のメーカーフリーダイヤルへお問い合わせいただくか、メーカーホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

**■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間**

商品番号	商品名	カウネット販売期間
30657168	パンテーンミラクルズボリュームドライシャンプー	2020/6/18～ 2021/12/21

## ■対象製品

製品名：エアゾール式スプレー缶「パンテーン ミラクルズ ポリリューム ドライシャンプー」  
(販売名：パンテーン プロブイ ミラクルズ ポリリューム DS)

製造番号（製品缶底に記載）：

9322144504 / 9323144504 / 0043144504 / 0148144504 /0149144504

※製品外箱には異なる番号が記載されていますのでご注意ください。

※上記以外のパンテーン製品には問題ございません。



缶底に製造番号が記載  
されております。

## ■本件に関するお問い合わせ先

P & Gグループお客様相談室 パンテーン 自主回収係

受付時間：9：15～17：00（祝日を除く月～金）

専用電話番号：0120-33-0812

以上