

2023年11月吉日

お客様各位

株式会社カウネット

充電式 LED デスクライト 回収のお願い

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて販売いたしました、株式会社オーム電機が製造し輸入販売しました充電式 LED デスクライトの特定のロットにおきまして、製造不良の充電電池の混入により製品が発煙・焼損するおそれがあることが判明いたしました。メーカーより該当製造番号の製品について、自主回収させていただく旨の連絡を受けましたので、下記にてご案内させていただきます。

該当番号の製品をお使いのお客様は、直ちにご使用を中止した上、販売店様ではなく下記お問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。
お客様にはご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

■対象製品の品番、商品名、型番、回収対象のロット番号について

① 商品番号：48944663

商品名：デスクライト充電式 白 DS-LD24AG-W

カウネット販売期間：2020年4月～2023年6月

回収対象製品の輸入期間：2018年3月～2021年6月

回収対象のロット番号/ロット番号が記載されていない製品

「2020.02.20」「2020.04.10」「2020.05.20」「2020.07.10」「2020.08.30」

「2021.02.20」「2021.03.30」「2021.05.10」

② 商品番号：48944670

商品名：デスクライト充電式 青 DS-LD24AG-A

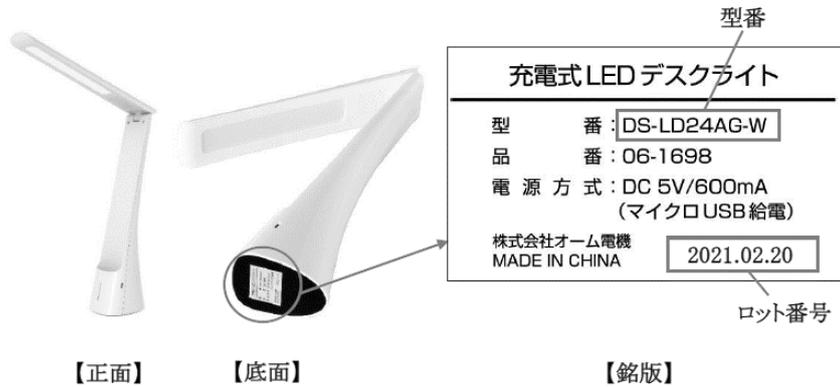
カウネット販売期間：2020年4月～2023年3月

回収対象製品の輸入期間：2018年3月～2021年2月

回収対象のロット番号/全ての製品

※上記に該当しない製品は回収対象外です。引き続き安心してお使いいただけます。

■本体底面に貼付してある銘版に記載されている型番・ロット番号をご確認ください。



お問い合わせ窓口

株式会社オーム電機 お客様相談室 リコール係

〒342-8502 埼玉県吉川市旭 3-8

電話番号：0800-111-2499（通話料無料）※携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間 9：00～17：00（2023年12月24日まで 毎日）

受付時間 9：00～17：00（2023年12月25日以降 土・日・祝日及び年末年始は除きます）

Eメール：ohm-recall@ohm-electric.co.jp（24時間受付）

何卒よろしくお願い申し上げます。