

2022年8月12日

お客様各位

矢崎総業製使用済みトナーの返却用着払い伝票（西濃運輸）の対応終了のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、[2022年1月31日を持ちまして全品廃番となりました矢崎総業株式会社製リサイクルトナーカートリッジ](#)について、商品に同梱されている使用済みトナー返却用の「西濃運輸 着払い伝票」の使用が2022年8月19日（金）にて終了となる旨の連絡を受けましたので、下記にご案内させていただきます。

今後、ご購入済みの矢崎総業株式会社製リサイクルトナーカートリッジの回収につきましては、後継商品の販売元である株式会社レックの回収窓口、またはカウネットリサイクルトナーサービスセンターにてお受けいたしますのでご連絡をお願いいたします。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■使用できなくなる着払い伝票

2022年8月20日発送分より利用できなくなります。

お手元の伝票のお届け先住所をご確認ください。

お届け先住所：静岡県富士宮市宮下301-7

となっている着払い伝票は2022年8月19日（金）以降使用できません。

※矢崎総業製のトナーの場合は、外箱に **YAZAKI** のロゴが記載されており、ご購入時期が、2021年12月ご購入分までが対象です。(2022年1月以降のご購入分には、株式会社レックの返送先（住所：岐阜県関市、届け先名：カートリッジ回収センター）が同梱されています)

<ご注意>

2022年8月20日（土）以降、上記の着払い伝票にてご発送頂いた使用済みトナーはご依頼人欄記載の住所に返送されます。往復運賃の代金につきましては、お客様のご負担となりますので、十分ご留意のうえ、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社レック回収センターまたはカウネットリサイクルトナーサービスセンターにて対応させていただきますので、下記窓口までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

<株式会社レック 回収センター>

電話番号：0120-029-249

受付時間：9:00～17:00、月曜日～金曜日（土、日、祝日を除く）

トナー回収依頼フォーム：[URL:https://www.e-kaisyu.jp](https://www.e-kaisyu.jp)

<カウネットリサイクルトナーサービスセンター>

電話番号：0120-567-185

受付時間：9:00～17:00、月曜日～金曜日（土、日、祝日を除く）

トナー回収依頼フォーム：（カウネットにログインしてからご利用ください）

[https://www.kaunet.com/kaunet/categoryshop/office/sitemap/KWf\\_CSfRecoverTonerService.jsp](https://www.kaunet.com/kaunet/categoryshop/office/sitemap/KWf_CSfRecoverTonerService.jsp)

<トナーカートリッジ回収に関するご注意>

※2022年8月20日（土）以降、上記の着払い伝票にて使用済みトナーをご発送頂いた場合で、万が一ご依頼人欄記載の住所に返送された場合は、上記へご連絡ください。

※回収対象外品（模倣品カートリッジ、トナーボトル、インクジェットカートリッジ等）を送付された場合は、着払いにて返送させていただく可能性があります。

以上

カウネットヘルプコール  0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

（「050」から始まる一部の IP 電話からは 0985-68-3901（通話料は有料）

（受付時間午前 8 時 00 分～午後 8 時 00 分、日曜・祝日・年末年始を除く）

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。