

お客様各位

株式会社カウネット

＜サトー 一段型ハンドラベラーSP（6桁印字／7桁印字）自主回収について＞

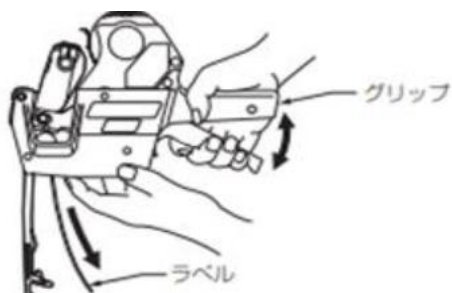
平素よりカウネットをご利用いただきありがとうございます。

このたび、弊社が販売しております「サトー 一段型ハンドラベラーSP」の該当品において、2023年秋頃より販売を予定しているラベルシール「共通ラベル」※1※2（図2）をご使用いただいた際、ラベルが送り出されない場合があることが確認されました。

※1 「共通ラベル」とは、当該品番SP含むラベラーに使用可能な商品です。

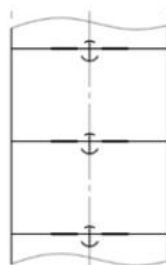
※2 既存の「SP用ラベル」をご使用される場合において、本不具合は発生いたしません。

本不具合は、取扱説明書のラベルセット通し手順の「プラテンを押さえたまま、グリップを握って離す操作を2～3回おこない、ラベルが送り出されることを確認してください。」（図1）で「共通ラベル」をセットした際、サイドカバーの成形不良が原因で発生いたします。



プラテンを押さえたまま、グリップを握って離す操作を2～3回おこない、ラベルが送り出されることを確認してください。

図1：ラベルセットの通し方手順



共通ラベルの特長

- パンチ穴からスリット形状になり長方形のラベル形状になる。
- SP、他社ラベラー、UNO1Cのラベラーで使用することが出来る
- パンチ穴が無くとも、SPラベルと同じ装着方法で使用できる。
- 紙質、糊質に変更は有りません。

図2：共通ラベル



「ハンドラベラーSP」

次ページに対象製品の確認方法、メーカー対応、お問い合わせ窓口を記載いたします。

ご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

■対象商品（【】内はカウネット商品番号）：

【5213-1820】サトー 一段型ハンドラベラーS P 本体 6桁印字

【4149-3496】サトー 一段型ハンドラベラーS P 本体 7桁印字

※カタログ掲載ページは、39号：1202ページ、40号：1109ページ です。

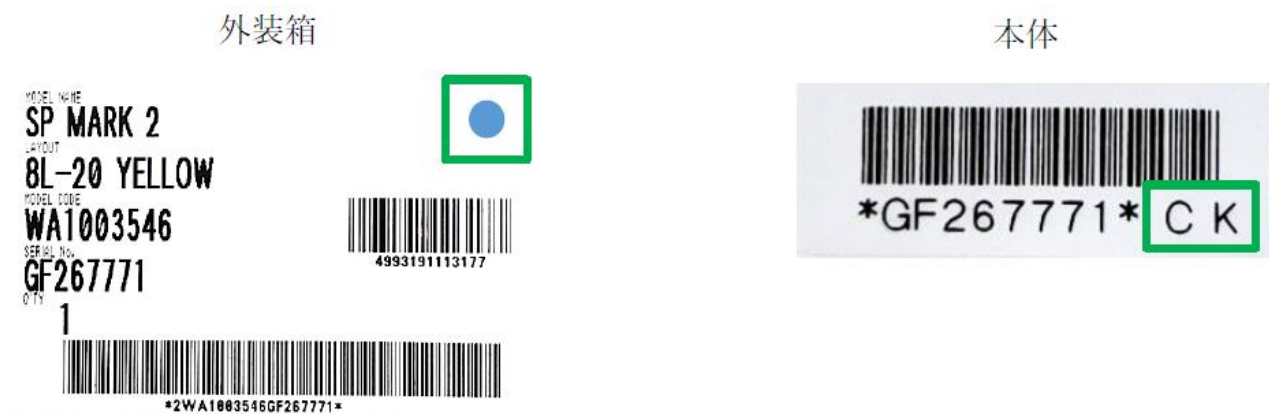
■カウネット販売期間：2022年11月18日～2023年2月15日

■対象商品：カウネットが販売した対象品は、GF、GH の2品番が対象となります。



上の写真の、赤枠内の先頭2文字（赤丸かこみ）のアルファベットがGFまたはGHとなる商品が対象品です。

なお、下の写真のように、緑枠内の青●シールや“CK”表記がある商品は改善品のため、交換対象外となります。



お客様ご自身での判別が難しいようでしたら、下記メーカーのお問い合わせ窓口まで直接ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■不具合対象製品のご返送・交換につきまして：

お客様がお持ちの商品が対象品であった場合は、メーカーにて無償で商品交換を実施いたしますので、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ窓口：

【お電話でのお問い合わせ】サトーお客さまヘルプデスク フリーダイヤル 0120-655179

【専用フォームでのお問い合わせ】<https://www.sato.co.jp/contact/2023sp/>