

2023年5月19日

お客様各位

株式会社カウネット

重要) CLOVE「アルペジオチェア」「エフクリフチェア」に関する、商品安全上のご確認のお願い

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

CLOVE「アルペジオチェア」「エフクリフチェア」につきまして、製造元である株式会社ニッコー(以下メーカーと表記します)より、商品破損の可能性に関する連絡を受けました。

お客様の安全にかかわる内容となります為、対象商品をご購入いただきましたお客様は、大変お手数をお掛けいたしますが、下記「商品ご確認のお願い」をご確認の上、破損防止の観点から**ネジの増し締め**をお願いいたします。くわえて、商品破損がすでにみられる場合は交換させていただきますので、メーカーにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

記

「商品ご確認のお願い」

■対象商品

CLOVEアルペジオチェア 肘なし/肘つき



ブラック ワインレッド ブルー

CLOVEエフクリフチェア 肘なし/肘つき



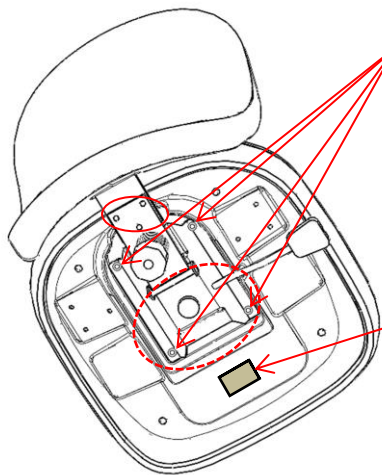
ベージュ グレー グリーン

商品番号	商品名	商品番号	商品名	商品番号	商品名
42693840	アルペジオチェア ブラック	42694779	アルペジオチェア 肘付 ブラック	37357603	エフクリフチェア ベージュ
42693680	アルペジオチェア ブラック	42693741	アルペジオチェア 肘付 ブラック	37357610	エフクリフチェア グレー
42703433	アルペジオチェア ブラック4脚以上	42703464	アルペジオチェア 肘付 ブラック4脚以上	37357627	エフクリフチェア グリーン
42693857	アルペジオチェア ワインレッド	42694809	アルペジオチェア 肘付 ワインレッド	37357443	エフクリフチェア ベージュ
42693703	アルペジオチェア ワインレッド	42693765	アルペジオチェア 肘付 ワインレッド	37358334	エフクリフチェア ベージュ4脚以上
42703440	アルペジオチェア ワインレッド4脚以上	42703471	アルペジオチェア 肘付 ワインレッド4脚以上	37357467	エフクリフチェア グレー
42693864	アルペジオチェア ブルー	42694830	アルペジオチェア 肘付 ブルー	37358341	エフクリフチェア グレー4脚以上
42693727	アルペジオチェア ブルー	42693789	アルペジオチェア 肘付 ブルー	37357481	エフクリフチェア グリーン
42703457	アルペジオチェア ブルー4脚以上	42703488	アルペジオチェア 肘付 ブルー4脚以上	37358358	エフクリフチェア グリーン4脚以上

■ご確認内容

座受金具について以下の①②のご確認をお願い致します。

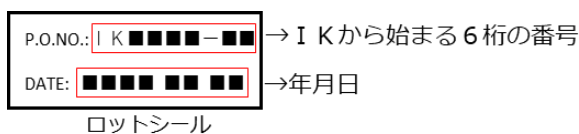
※ネジ締めが緩いと座受金具の破損につながる場合がありますので、増し締めをお願い致します。



①矢印部4か所のネジ締めをご確認いただき、再度締め込みをお願い致します。
(丸印部背のネジについてもご確認をお願い致します。)

②点線囲い部分に亀裂、破損がないか、ご確認をお願い致します。

※ロット番号確認 以下2点の確認をお願い致します。



■破損品交換のお申し出方法（上記②の部分に破損があった場合）

上記ロット番号をご確認の上、交換受付フォーム、電話、メールよりお申し付けください。
後日メーカー担当者よりご連絡を致します。

・交換受付フォーム：<https://tinyurl.com/clove23>

・電話／メールでのお申し込み：

(株) ニッコー お客様お問い合わせ室

TEL：0120-500677 e-mail：fn-uketsuke@nikko-me.co.jp

受付時間：09:00～12:00／13:00～17:00（土・日・祝日を除く）



スマホ用QRコード

※お客様の個人情報のお取扱いについて

お客様からご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。なお、本件メーカー自主回収対応のため、上記販売期間内に本製品をご購入されたお客様の購入履歴を含む個人情報を、本製品メーカーである株式会社ニッコーと共同利用させていただきますので、ご了承ください。

以上