

令和5年6月7日

お客様各位

株式会社カウネット

<システム障害による配送遅延のお知らせ>

拝啓 平素はカウネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社にてシステム障害が発生し、昨日6月6日(火)と本日6月7日(水)の配送に遅れが生じております。大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

現在、システムは回復し、配送業務を再開してはおりますが、昨日の作業の遅れを完全に解消するまでには至っておりません。

誠に申し訳ございませんが、引き続き明日6月8日(木)の配送についても影響が出る模様です。

今後の配送に関しては、状況についてわかり次第、お知らせいたします。

<対象地域>

全国

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前8時30分～午後7時（祝日・年末年始を除く）

 0120-028-775

050 で始まる IP 電話からは
0985-68-3901（通話料は有料）

 info@kaunet.com

メールでのお問い合わせには「貴社名」と
「ご登録お電話番号」を明記ください

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。