

令和5年6月8日

お客様各位

株式会社カウネット

＜システム障害による配送遅延のお知らせ＞

拝啓 平素はカウネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

6月6日に発生しました弊社システム障害による配送遅延により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

現在、システムは回復し、配送業務を再開、商品のお届け遅延は解消に向かっており、6月9日のご注文分より正常の納期になる予定です。

＜対象地域＞

全国

お客様には大変ご迷惑をお掛けしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。

敬具

『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前8時30分～午後7時（祝日・年末年始を除く）



0120-028-775

050 で始まる IP 電話からは
0985-68-3901（通話料は有料）



info@kaunet.com

メールでのお問い合わせには「貴社名」と
「ご登録お電話番号」を明記ください

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。