

2024年4月30日

お客様各位

株式会社カウネット  
MD本部長

「Loopaから生まれた商品のご紹介 by Loopa」表記訂正のお詫びとお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

カウネットカタログ2024年号におきまして、お客様へ誤解を与えてしまう表現がございました。具体的な内容に関しては、下記の詳細をご確認いただけますと幸いです。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■該当箇所

カウネットカタログ2024年号 7ページに記載されている「Loopaから生まれた商品のご紹介 by Loopa」

■詳細内容

「Loopaから生まれた商品のご紹介 by Loopa」と記載し7品番の商品を掲載しております。

これらの商品は、「Loopa」で回収した紙資源が一部しか含まれていないにも関わらず、すべての商品に「Loopa」で回収した紙資源が含まれるかのような表記をしておりました。

商品の品質については問題なくご使用いただけますが、購入した商品には「Loopa」で回収した紙資源が含まれていない可能性があるため、対象製品をご購入のお客様で返品をご希望されるお客様は無料返品をお受けさせていただきます。

ご面倒をおかけしますがカウネットヘルプコールまでお問い合わせください。

■対象製品

品番	商品名
7309-2841	FSC®認証再生トイレtpーパー シングル60m
7309-2858	FSC®認証再生トイレtpーパー ダブル30m
7309-2704	FSC®認証再生トイレtpーパーロングタイプ シングル100m
7309-2834	FSC®認証再生トイレtpーパーロングタイプ ダブル50m
4236-2968	再生ボックスティシュー バード柄
4236-2920	再生ボックスティシュー リース柄
3700-0677	FSC®認証再生ピローティシュー

■対象ご購入期間

2024年2月19日～2024年5月31日に対象製品をご購入されたご注文が対象となります。

『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前8時30分～午後7時（祝日・年末年始を除く）

 **0120-028-775**

 **Info@kaunet.com**

050 で始まる IP 電話からは

メールでのお問い合わせには「**貴社名**」と

**0985-68-3901（通話料は有料）**

「**ご登録お電話番号**」を明記ください

お問合せフォームは[こちら](#)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。