

2019年7月31日

お客様各位

株式会社カウネット

ヘルプコール TEL：0120-028-775

(8:00~20:00:日祝除く)

関家具製「肘跳ね上げノヴァチェア」回収と代替品無償交換のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売しておりました株式会社関家具製「肘跳ね上げノヴァチェア」において、一部商品の背もたれフレームの強度が十分でなく、破断につながる問題があることが判明したため、安全面に配慮し全数回収と代替品（同等品以上の機能のもの）との無償交換をさせていただきたい旨、製造元より連絡がございましたのでお知らせいたします。

つきましては、該当の商品がございましたらご使用を直ちにお控えいただき、下記のお問い合わせ窓口【SEKIカスタマーセンター】までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

なお、詳細につきましては株式会社関家具のWebサイト (<http://www.sekikagu.co.jp/cms/>) より、「『ノヴァチェア』無償交換のお知らせ」をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。
お客様には大変ご迷惑おかけいたしますことをお詫び申し上げます。

記

■本件に関するお問い合わせ窓口

SEKIカスタマーセンター

電話番号：0120-642-119 または 0120-618-777

受付時間：10:00~12:00、13:00~17:00

※土曜日・日曜日・祝日・お盆休み（8/10~8/18）、年末年始を除きます

メールアドレス：sugito@ygu.co.jp

※ご指定の場所へ、代替品のお届けと共に対象製品を回収させていただきます。

※お客様よりいただいた個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

■対象製品／弊社販売期間

品番	カタログ商品名		販売期間
43324453	お客様 組み立て	肘跳ね上げチェア ノヴァ ブラック	2019年2月18日 ～6月20日 カウネット出荷分
43324460		肘跳ね上げチェア ノヴァ ブルー	
43324477		肘跳ね上げチェア ノヴァ グリーン	
43324484		肘跳ね上げチェア ノヴァ グレー	
43326082	組み立て サービス 付き	肘跳ね上げチェア ノヴァ ブラック	
43326105		肘跳ね上げチェア ノヴァ ブルー	
43326129		肘跳ね上げチェア ノヴァ グリーン	
43326143		肘跳ね上げチェア ノヴァ グレー	
43341689		肘跳ね上げチェア ノヴァ ブラック 4脚以上	
43341696		肘跳ね上げチェア ノヴァ ブルー 4脚以上	
43341702		肘跳ね上げチェア ノヴァ グリーン 4脚以上	
43341719		肘跳ね上げチェア ノヴァ グレー 4脚以上	

以上