

2019年4月1日

お客様各位

株式会社カウネット

## <返品についての条件変更のお知らせ>

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素はカウネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、カウネットでは2019年4月1日以降にお買い上げの商品におきまして、返品についての条件を変更させていただくこととなりました。

お客様におかれましては、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### <返品条件が変更になる商品及び条件>

#### 1. 『お取り寄せ品（旧アネックスサービス商品）』

従来 : ご購入後（納品書に記載されている受注日）から365日以内であれば返品可能。  
今後 : お客様都合でのご返品は不可。

#### 2. 『医療・介護用品（※1）』および、『飲食用消耗品（※2）』

（※1 マスク、使い捨て手袋、おむつ等 ※2 紙コップ、おしぼり等）

従来 : ご購入後（納品書に記載されている受注日）から365日以内であれば返品可能。  
今後 : ご購入後（納品書に記載されている受注日）から365日以内であれば返品可能。  
但し、開封された商品のご返品は不可。

### <適用開始日>

2019年4月1日（月）ご注文分より

なお、返品の詳細については、カウネットホームページ「ご利用ガイド」の「返品・交換について」をご覧ください。

[https://www.kaunet.com/kaunet/categoryshop/office/sitemap/KWf\\_CSfUserGuideRtn\\_cls.jsp?BTN\\_TYPE=close](https://www.kaunet.com/kaunet/categoryshop/office/sitemap/KWf_CSfUserGuideRtn_cls.jsp?BTN_TYPE=close)

以上

カウネットヘルプコール ☎ 0120-028-775

（「050」から始まる一部のIP電話からは0985-68-3901（通話料は有料）  
（受付時間午前8時00分～午後8時00分、日曜・祝日・年末年始を除く）

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。