

2018年8月3日

お客様各位

株式会社カウネット

三菱ケミカルメディア社製 データ用CD-R  
ご購入のお客様へ無償交換のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび弊社で販売いたしました三菱ケミカルメディア社製データ用CD-Rにおきまして、一部製造ロットで印刷レーベル面の表面が通常より貼り付きやすい状態のものがあることが判明しました。併せて、対象のCD-Rの無償交換を実施する旨の連絡を、同社の日本総代理店である株式会社アイ・オー・データ機器より受けましたのでお知らせいたします。

同社によりますと、この状態のディスクを使用すると、印刷レーベル面へのインクの吸収が悪く印刷がはがれやすくなる可能性や、メディア同士の貼り付き、記録面への汚れの付着により記録・再生に支障をきたす場合等がございます。

つきましては、下記対象製品がお手元にごございましたら、ご使用を中止いただき大変お手数ではございますが三菱ケミカルメディア株式会社のホームページ

「録音用CD-R及びデータ用CD-Rご購入のお客様へのお知らせ」

([http://www.mcmedia.co.jp/corporate/news/information/info/info\\_180713.html](http://www.mcmedia.co.jp/corporate/news/information/info/info_180713.html))

にて詳細をご確認のうえ、対象製品に該当した場合は無償での交換をお申込みいただきますようお願い申し上げます。交換お申込みの受付、発送につきましては三菱ケミカルメディア日本総代理店である株式会社アイ・オー・データ機器にて行います。

なお、ご不明な点につきましては下記の「株式会社アイ・オー・データ機器 Verbatim (バーベイタム) お問い合わせ窓口」までお問合せをお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこととお詫び申し上げますとともに何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。どうぞ引き続きカウネットをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

記

■カウネット商品番号／対象製品／カウネット販売期間

カウネット品番	カウネット商品名	カウネット販売期間
41571248	CD-Rデータ用 4.8倍速 IJ対応 100枚SP	2018年3月13日～6月29日
41589588	CD-Rデータ用 4.8倍速 IJ対応 100枚SP×3	2018年3月13日～6月29日

■対象製品型番／対象製造番号／対象製造番号判別方法

製品型番	対象製造番号
SR80PP100	X31xxWA30XXXXXXXX
	X31xxWA31XXXXXXXX
	X31xxWB01XXXXXXXX
	X31xxWB02XXXXXXXX
	X31xxWB03XXXXXXXX
	X31xxWB04XXXXXXXX

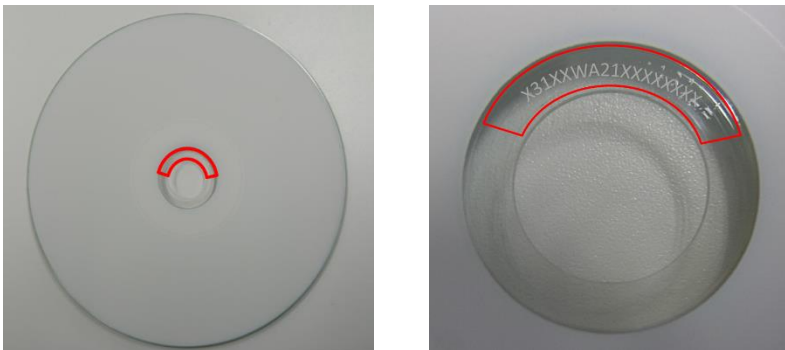
※確認 1、2 の両方を満たすものが対象になります。

確認 1： 2～3 桁目が「31」のもの

確認 2： 6～9 桁目が対象製造番号範囲のもの

※ x は任意の英数字

■製造番号記載位置：ディスク中心部、赤枠部分



誠に恐れ入りますが、スピンドルケースやクリアケースの状態では外観からの識別を行うことができません。スピンドルケースやクリアケースから 1 枚をご確認いただき、対象の製造番号であれば全て該当いたします。

■本件に関するお問い合わせ先

三菱ケミカルメディア 日本総代理店

株式会社アイ・オー・データ機器 Verbatim (バーベイタム) お問い合わせ窓口

TEL : 050-3116-3022

受付時間 : 月～金曜日 (土日祝除く) 9:00～17:00

[http://www.iodata.jp/support/information/2018/mcm\\_cdr/](http://www.iodata.jp/support/information/2018/mcm_cdr/)

カウネット ヘルプコール

0120-028-775 (午前 8 時～午後 8 時 : 日曜・祝日・年末年始除く)

以上