

2017年7月吉日

お客様各位

株式会社カウネット

コクヨ(株)の「オートパワーパンチ」の受注一時停止についてのお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、コクヨ(株)の「オートパワーパンチ」において、電気用品安全法で定める技術基準への不適合が判明いたしました。不適合の内容は、製品内部のプリント基板において、印刷配線の相互間の空間距離が電気用品安全法で定める技術基準を満たしていないというものです。

これらの製品につきましては、現在、電気用品安全法で定める技術基準への適合を行うべく製品の受注および出荷を一時停止させていただいております。

なお、対象製品をご使用いただいているお客様には、ご心配をおかけしますが、通常の使用状態におきまして安全性に問題がないことを確認しておりますので、引き続きご使用いただきますようお願い申し上げます。

皆様にはご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

【対象商品】

| <商品番号> | <商品名> | <メーカー品番> |
|-----------|----------------------|----------|
| 5010-7445 | オートパワーパンチ 穴あけ枚数約400枚 | PN-E235 |
| 5041-6677 | オートパワーパンチ 穴あけ枚数約680枚 | PN-E260 |

【出荷開始見込み】

2017年9月初旬を予定しております。

【本件のお問合せ先】

コクヨ(株) お客様相談室

TEL : 0120-201-594

受付時間 : 月曜～金曜日 9時～17時 (土日祝日・年末年始・夏季休業中を除く)

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

カウネットヘルプコール

0120-028-775 (午前8時～午後8時 : 日祝休み)

以上