

2017年11月13日

お客様各位

株式会社カウネット

コクヨ レーザーポインター「ELP-G30N/R30N」
電波法の認証番号表示不備についてのお詫びとお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

コクヨ レーザーポインター「ELP-G30N、ELP-R30N」の2商品において、電波法で定める認証番号が表示されていないことが判明いたしました。

そのため、メーカーより規定の表示に修正されたシールに貼りかえる作業を行う旨の連絡がございましたので、お知らせいたします。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数をおかけしますが、コクヨ社の引き取り案内をご確認の上、手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。

なお、本件は電波法における表示上の問題であり、当該製品自体は電波法の技術基準に適合し、かつ認証も取得しておりますことから、機能・性能・安全性に問題はございません。

詳細につきましては、以下のコクヨ社ホームページをご確認ください。

コクヨ社 ホームページ <http://www.kokuyo.co.jp/info/detail/20171113.html>

お客様にはご迷惑をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

対象商品 : レーザーポインター「ELP-G30N/ELP-R30N」

商品番号 : ELP-G30N 4206-9355

ELP-R30N 4231-1003

販売期間 : 2016年8月～2017年10月



ELP-G30N



ELP-R30N

お問い合わせ先 : コクヨ お客様相談室 0120-201-594

受付時間 午前9時～午後5時（土日祝日・年末年始・夏期休業中を除く）

: カウネット ヘルプコール 0120-028-775

050から始まる一部のIP電話から（通話料は有料となります）

0985-68-3901

受付時間 午前8時～午後8時（日曜・祝日・年末年始除く）

以上