

2018年7月20日

お客様各位

株式会社カウネット

大塚製薬「オロナミンCドリンク」自主回収のお知らせ

日頃はオフィス通販カウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、この度、弊社で販売いたしました「オロナミンCドリンク」において、発売元の大塚製薬株式会社より、一部商品において開栓時にキャップが勢いよく開く可能性があるとの連絡を受けました。同社にて下記対象商品を自主回収する旨、申し出がございましたので併せてご連絡申し上げます。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、大塚製薬の回収案内をご確認の上、回収手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑おかけいたしますことをお詫び申し上げます。

記

- 対象商品 ・オロナミンC 120ml 10本入 (カウネット商品番号：5235-8036)
- ・オロナミンC 120ml 50本入 (カウネット商品番号：5027-0026)

- 該当商品 ラベルおよび瓶底部に記載の下記①②③の3内容が全て該当する商品

①賞味期限

「18.12.12(2018年12月12日)～19.06.17(2019年6月17日)まで」及び「19.06.24(2019年6月24日)～19.06.26(2019年6月26日)まで」

②製造所固有記号「OFK」

③瓶製造所記号「T1」

- 本件に関するお問い合わせ先

大塚製薬 回収受付窓口

フリーダイヤル 0120-050-616 (受付時間 平日 9時から17時迄)

※7月中は土日も受付しております。

なお詳細は以下のメーカーホームページにてご確認をお願いいたします。

https://www.otsuka.co.jp/information/20180720_1.html

カウネットヘルプコール

0120-028-775 (午前8時～午後8時 : 日曜・祝日・年末年始除く)

以上