

2018年2月1日

お客様各位

株式会社カウネット

パナソニック製 ミキサー無償部品交換・回収のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび弊社で販売いたしましたパナソニック株式会社のミキサーにおいて製造上の不具合により調理中にミキサー内部の金属性ワッシャーが破損し調理物に混入する恐れがあることが判明しました。併せて、今後の事故の予防措置としてミキサーカッターやタンブラーコップ台の無償部品交換・回収を行う旨の連絡を製造元である同社より受けましたのでお知らせいたします。

つきましては、下記の対象品番がお手元にごございましたらご使用を中止いただき、大変お手数ではございますがパナソニック株式会社のホームページ お客様への大切なお知らせに掲載の「パナソニック製ミキサー交換部品のお届け・回収のお知らせ」(<https://panasonic.co.jp/ap/s/mx/>)にて詳細をご確認のうえ、無償部品交換・回収のお申込みをいただきますようお願い申し上げます。また、交換完了までは対象商品をご使用にならないようお願いいたします。なお、ご不明な点につきましては下記フリーダイヤルまでお問合せをお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げますとともに何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。どうぞ引き続きカウネットをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

記

■対象製品／商品番号／販売期間

対象製品	ファイバーミキサー MX-X300-K
カウネット商品番号	4234-0157
カウネット販売期間	2015年2月～2017年1月

■本件に関するお問い合わせ先

電話番号：0120-870-329（フリーダイヤル）

受付時間：2018年2月28日まで 9：00～21：00 毎日

：2018年3月1日以降 9：00～17：00 土曜・日曜・祝日を除く

カウネット ヘルプコール

0120-028-775（午前8時～午後8時：日曜・祝日・年末年始除く）

以上